



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И  
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата составления:	12/01/17
Одобрение:	Совет директоров
Право собственности:	ARUMPRO CAPITAL LIMITED
Контактное лицо:	Ольга Христу
Вид документа:	ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
Применение:	Все сотрудники и клиенты
География применения:	Республика Кипр
Дата последних изменений:	25/05/18
Дата последнего обзора:	25/05/18
Дата следующего обзора:	12/01/18
Версия документа:	3.0
Другие языки:	Английский

## Введение

ArumPro Capital Limited (далее именуемая "**Компания**") является кипрской инвестиционной компанией, учрежденной и зарегистрированной в соответствии с законодательством Республики Кипр под номером HE352951. Компания уполномочена и находится под контролем Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра («**CySec**») согласно лицензии № 323/17.

Настоящая Политика создана в соответствии с Законом об инвестиционных услугах, осуществлении инвестиционной деятельности и деятельности регулируемых рынков от 2007 года, со всеми поправками и всеми соответствующими вспомогательными законодательными актами (Правила CySEC), Законом о защите данных от 1998 года, со всеми поправками, и Общим положением о защите данных (ЕС) 2016/679.

В настоящей Политике вы сможете найти информацию о том, как Компания использует информацию и персональные данные, полученные от клиентов. Мы настоятельно рекомендуем клиентам ознакомиться с данной политикой, так как она содержит принципы обработки и защиты персональных данных. Компания контролирует и отвечает за все вопросы, связанные с обработкой Ваших персональных данных. По всем вопросам, связанным с Вашими персональными данными, Вы сможете связаться с лицом, ответственным за вопросы защиты данных и организации обработки данных, используя следующую контактную информацию: [dpo@arumcapital.eu](mailto:dpo@arumcapital.eu).

**Компания не передает персональные данные клиентов лицам за пределы Евросоюза и Европейской экономической зоны.**

## Сбор персональных данных

Компания осуществляет сбор необходимой информации и обрабатывает следующие категории персональных данных: фамилию, имя, второе имя (при наличии), отчество (при наличии), фотографию, адрес электронной почты, прочие контактные данные, адрес, банковские реквизиты, экономический профиль и другие персональные данные, которые требуются для открытия торгового счета клиента, включая идентификацию и верификацию данных клиентов, процедуру проверки клиентов в независимых источниках, проверку репутации клиентов, проведения транзакций и защиты активов клиента и его конфиденциальной информации, а также предоставляет клиентам требуемые услуги. В связи с этим, Компания собирает у клиентов информацию и может, при определенных обстоятельствах, собирать информацию от банков и/или кредитных учреждений, агентств и бюро и/или депозитариев и расчётных учреждений и/или иных источников, которые помогают Компании создать профиль клиента на основе его требований и предпочтений, чтобы обеспечить эффективное предоставление услуг.

Собираемая Компанией информация включает в себя информацию, которая требуется для коммуникации с клиентами и их идентификации. Компания также может собирать определенные

демографические сведения, включая дату рождения, образование, род занятий и т.д. Компания также оценивает информацию, связанную с торговлей.

Закон о защите персональных данных (**the GDPR**) наделяет Клиентов следующими **правами в отношении своих данных**: право на получение информации; право на удаление своих данных; право на ограничение обработки данных; право на перенос/изменение данных; право возражать против обработки данных; право не подвергаться автоматическому принятию решений в отношении своих данных, включая анализ данных. В отношении Ваших прав Компания информирует Вас о том, что Вы можете использовать вышеупомянутые права, если это не противоречит юридическим требованиям, закону о предотвращении отмывания денег и финансированию терроризма, а также обязательствам по хранению информации в Компании.

### **Использование персональных данных**

Компания использует персональную информацию клиентов только по мере необходимости предоставления качественного обслуживания и защиты своих клиентов. Такая информация позволяет Компании улучшить имеющиеся услуги, адаптировать навигацию по сайту и позволить информировать клиентов на сайте о дополнительных продуктах, услугах или рекламных кампаниях, и клиенты соглашаются на использование такой информации для таких целей.

Если клиенты не желают получать информацию такого рода по каким-либо причинам, они могут связаться с Компанией по адресу электронной почты: [info@arumcapital.eu](mailto:info@arumcapital.eu). Либо, клиенты могут воспользоваться кнопкой "Отписаться" ("Unsubscribe") в нижней части письма, которое они получили, и в таком случае рассылка информации будет остановлена.

Если по какой-либо причине клиент не согласен с обновленной Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных и закрыть свою учетную запись, то клиент может это сделать, войдя в свою учетную запись и удаление своего профиля.

В рамках Общего положения о защите данных, клиенты наделены следующими правами:

- Подтверждения факта обработки персональных данных, и (в случае подтверждения факта обработки Ваших персональных данных) доступ к своим персональным данным;
- Устранение ошибок в персональных данных;
- Уничтожение персональных данных;
- Ограничение обработки персональных данных;
- Переносимость персональных данных
- Возражение;
- Отсутствие автоматических решений, включая профилирование.

Компания также информирует Вас о том, что Вы можете использовать вышеуказанные права, если это не противоречит юридическим требованиям в отношении законов о предотвращении отмывания

денег и финансирования терроризма, обязательств по Ведению учета и записей Компании и т.д.

### **Защита Персональных данных**

Любые персональные данные, предоставленные Компании клиентом, расцениваются как конфиденциальные и распространяются исключительно внутри Компании и ее аффилированных лиц, они не подлежат разглашению какой-либо третьей стороне, кроме как в случае любых нормативных или судебных разбирательств. В случае, если информацию требуется раскрыть по закону или по требованию любого регулирующего органа, то раскрытие информации будет производиться по принципу «нужной информации», если не было предоставлено других указаний от регулирующего органа.

В таких обстоятельствах, Компания должна проинформировать третью сторону о конфиденциальном характере раскрываемой информации.

Компания применяет необходимые технические и организационные меры для защиты персональных данных, которые Вы предоставляете, от случайного или незаконного уничтожения, утраты, изменения, несанкционированного раскрытия или доступа строго следуя принципам конфиденциальности. Все персональные данные хранятся, записываются, используются в соответствии с Политикой персональных данных и безопасности и нормативными требованиями. Доступ к персональным данным клиента ограничен внутри Компании. Соответствующие данные могут обрабатываться только назначенными на это работниками, уполномоченными на это в соответствии с их должностными обязанностями.

### **Аффилированные лица и Партнеры**

Компания может делиться информацией со своими аффилированными лицами в том случае, когда такая информация обоснованно необходима аффилированному лицу для того, чтобы предоставить продукты или оказать услуги своим клиентам. Компания может делиться информацией с партнерами, аффилированными и связанными лицами для предложения дополнительных похожих продуктов и услуг, которые соответствуют нуждам клиентов, и которые предоставляются в удобной и уместной форме, только в тех случаях, в которых Компания получила на то разрешение от клиентов.

### **Сторонние лица**

Компания не продает, не предоставляет право на использование, не сдает в аренду или каким-либо иным образом раскрывает персональные данные клиентов третьим лицам, за исключением случаев, описанных в Политике о конфиденциальности.

Компания сохраняет право раскрывать персональную информацию третьим лицам, в случаях, когда это требуется по закону или по решению регулирующего или иного правительственного органа. Компания также может по мере необходимости раскрывать информацию кредитным или коллекторским учреждениям в случае получения обоснованного требования для предоставления услуг Компании и/или ее клиентам.

В дополнение, Компания может привлекать третьих лиц для помощи в выполнении определенных внутренних функций, таких как, обработка и исполнение счетов, обслуживание клиентов, исследование удовлетворенности клиентов или другие действия по сбору данных, относящиеся к ее бизнесу. Запрещается использование предоставленной информации, кроме как для вышеуказанных целей. Все третьи стороны, которым Компания передала персональные данные, обязаны обеспечить защиту таких персональных данных в соответствии с действующим законодательством, и аналогичным образом, которым Компания обеспечивает защиту таких данных. Компания не распространяет персональные данные третьим лицам, которые, на ее мнению, не обеспечивают ее клиентов необходимым уровнем защиты.

В случаях, когда клиенты представлены Бизнес-представителем, такой Бизнес-представитель может получить доступ к информации клиентов. Таким образом, клиенты соглашаются с предоставлением информации Бизнес-представителю.

### **Связь с клиентами**

Время от времени Компания может связываться с клиентами по телефону или по электронной почте в целях предложить им подробную информацию о торговле Компании контрактами на разницу. Кроме того, Компания может иногда обратиться к клиентам по телефону или по электронной почте, с целью информирования их об уникальных рекламных предложениях, предоставляемых Компанией для клиента. Клиенты соглашаются с такой коммуникацией, когда они соглашаются с условиями использования во время регистрации в Компании. Любое лицо при желании может в любое время отказаться от дальнейшего общения с Компанией, обратившись в Компанию по телефону или по электронной почте и с просьбой о прекращении дальнейших контактов от имени Компании.

### **Ограничение ответственности**

Компания не несет ответственности за политику конфиденциальности или содержимое веб-страниц, которые находятся вне контроля [www.ArumCapital.eu](http://www.ArumCapital.eu), касательно использования или защиты информации, предоставленной клиентами или собранной такими веб-страницами. Всякий раз, когда клиент желает перейти по ссылке на кобрендовый веб-сайт или на связанный веб-сайт, клиенту может быть предложено предоставить регистрационную или другую персональную информацию. Пожалуйста, имейте в виду, что такая информация записывается третьей стороной и будет

регулироваться политикой конфиденциальности такой третьей стороны.

### **Использование идентификационных файлов ("Cookies")**

Cookie-файлы — это небольшие фрагменты данных, оставленные и хранимые на Вашем компьютере веб-сайтами, которые Вы посещаете для того, чтобы Вы могли выполнять определенные функции на этих веб-сайтах и регулировать их содержание по своему усмотрению. Они могут хранить данные на тех страницах, где Вы предоставили ключевую информацию (например, когда вводите пароль), но только в случае получения от Вас одобрения на хранение такой информации. Cookie-файлы могут использоваться на некоторых страницах нашего сайта для того, чтобы предоставить пользователям более комфортный просмотр наших веб-страниц; они не используются для определения личности посетителей сайта.

Компания использует cookie-файлы для защиты торговой активности клиентов и улучшения производительности веб-сайта [www.ArumCapital.eu](http://www.ArumCapital.eu). Файлы cookie, используемые Компанией, не содержат персональные данные или другую служебную информацию.

Компания может делиться статистикой использования веб-сайтов с авторитетными рекламными компаниями и своими аффилированными маркетинговыми компаниями. Отмечается, что информация, собранная такими рекламными компаниями, не является персональной. Для управления сайтом [www.ArumCapital.eu](http://www.ArumCapital.eu) и его улучшения Компания может привлекать третьих лиц с целью отслеживать и анализировать использование и объем статистической информации. Третья сторона может использовать файлы cookie для отслеживания поведения и может устанавливать cookie-файлы от имени Компании. Такие cookie-файлы не содержат персональной информации.

### **Типы Cookie-файлов на сайте [Arumcapital.eu](http://Arumcapital.eu)**

#### **Сеансовые Cookie-файлы**

Это временные файлы, которые будут удалены, как только Вы закроете свой браузер. Они используются для хранения информации, которую Вы предоставили нам, перемещаясь по разделам нашего сайта. Эти файлы можно отключить с помощью настроек конфиденциальности своего браузера, но стоит отметить, что это может негативно сказаться на просмотре сайта, особенно если сеансовые cookie-файлы отключены на всем веб-сайте.

#### **Аналитические Cookie-файлы**

Аналитические cookie-файлы могут включать в себя как временные, так и более постоянные файлы, которые мы используем, чтобы отслеживать, как Вы используете наш веб-сайт и на протяжении какого времени. Данные файлы не разглашают Вашу личную информацию, но помогают нам повысить эффективность работы в посещаемых Вами разделах. Вы также можете отключить данные cookie-файлы, используя настройки конфиденциальности своего браузера.

### **Функциональные Cookie-файлы**

Функциональные cookie-файлы запоминают и хранят введенные Вами настройки для того, чтобы предоставить Вам услуги в более удобном для Вас виде. Например, эти файлы могут запомнить языковые настройки при посещении сайта. Вы также можете отключить данные cookie-файлы, используя настройки конфиденциальности своего браузера.

### **Cookie-файлы третьих лиц**

Эти файлы используются третьими лицами и веб-сайтами социальных сетей (Facebook, Google+, LinkedIn, Twitter, YouTube, Live chat). Cookie-файлы третьих лиц позволяют нам предложить Вам простые способы делиться содержимым в социальных сетях, а также представлять Вам видео, которые мы публикуем на YouTube. Клиенты могут отказаться от использования этих файлов через настройки анонимности, но при этом отключаются и все функции, описанные выше.

### **Обновления**

Компания производит периодический пересмотр Политики минимум раз в год. Политика соответствует операционной модели Компании, и поэтому в случае любых изменений в деятельности, они будут должным образом отражены в настоящем Документе.

Компания рекомендует своим клиентам периодически просматривать настоящую Политику конфиденциальности, чтобы они всегда знали, какую информацию собирает Компания, как она ее использует и кому она может раскрывать ее в соответствии с положениями настоящей Политики.