



ДОГОВОР НА
ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

Дата составления договора:	12/01/17
Одобрение:	Договор одобрен советом директоров Компании
Право собственности на Договор:	ARUMPRO CAPITAL LIMITED
Контактное лицо по договору:	Olga Christou
Вид документа:	Договор на обслуживание клиентов
Применение:	Компания, клиенты Компании
Страна составления договора:	Республика Кипр
Дата обзора договора:	30/05/2018
Проведенные обновления:	30/05/2018
Дата следующего обзора договора:	12/01/2019
Версия договора:	3.3
Другие языки:	Английский

ДОГОВОР НА ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

Настоящий Договор на обслуживание клиентов, а также любые Приложения, сопутствующие документы и изменения, являющиеся его неотъемлемой частью, (в дальнейшем именуемый «Договор») регламентируют условия сотрудничества между Вами и Arumpro Capital Limited (в дальнейшем именуемая «Компания»).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре:

"Счет" - учетная запись/торговый счет, который Вы открыли у нас и которому присвоен определенный номер.

"Нормативно-правовое регулирование"- это:

- a. Правила CySEC или любые другие правила соответствующего регулирующего органа; а также
- b. Любые другие применимые законы, нормы и положения, действующие время от времени.

"Отдел торговых операций Arumpro Capital Ltd" – отдел торговых операций клиентов компании, находящийся в головном офисе компании Arumpro Capital Ltd.

"Торговая платформа Arumpro Capital" - торговая платформа, доступная на нашем веб-сайте в режиме онлайн, которая позволяет Вам предоставлять нам инструкции.

"Ассоциированный партнер" – юридическое лицо, принадлежащее одной группе компаний с нами, представитель, назначенный нами или родственной нам компанией, или любое другое лицо, с которым мы вступили в деловые отношения и имеем общие деловые интересы.

"Рабочий День" - день, который не является субботой или воскресеньем, рабочий для банков Кипра.

"Правила Клиентских Денежных Средств" - правила, указанные в Законе; они регламентируют предоставление инвестиционных услуг, осуществление инвестиционной деятельности, деятельность регулируемых рынков и другие подобные вопросы, а также директивы и циркуляры применимые в соответствии с настоящим пунктом, с периодическими поправками, внесенными CySEC.

"Контракт на Разницу" или **"CFD"** - финансовый инструмент, определенный в Законе об инвестиционных услугах, осуществлении инвестиционной деятельности, деятельности регулируемых рынков и другие связанные с этим вопросы.

"Поставщик Кредитной Поддержки" - любое лицо, заключившее какое-либо соглашение о гарантии, залоговом праве, иное соглашение, соглашение о марже или гарантийном обеспечении в нашу пользу в отношении Ваших обязательств по настоящему Договору.

"Правила CySEC" – Закон об инвестиционных услугах, осуществлении инвестиционной деятельности, деятельности регулируемых рынков и других, связанных с данным вопросом, а также Закон о предотвращении и пресечении деятельности по борьбе с отмыванием денег, также директивы, циркуляры и все другие нормативные акты, правила, изданные на основании этих Законов, все инструкции, административные уведомления, информационные бюллетени и правила, публикуемые Комиссией по ценным бумагам и биржам Кипра.

"CySEC" - аббревиатура Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра.

"Закон" – Закон об инвестиционных услугах, осуществлении инвестиционной деятельности, деятельности регулируемых рынков от 2017 (Закон 87(I)/2017) Кипра.

"Электронные Услуги" - услуги, предоставляемые нами, например, онлайн-торговые услуги, позволяющие клиентам получить доступ к информации и торговым объектам, через интернет-сервис, WAP-сервис и/или электронную систему маршрутизации ордеров.

"Манипуляция рынком/злоупотребление рынком" - означает преднамеренную попытку вмешательства в свободную и справедливую работу рынка и создание искусственных, ложных или вводящих в заблуждение представлений в отношении цены или рынка продукта, безопасности, товара или валюты, как это определено Законом L.102 (I) / 2016 («Закон о злоупотреблении рынком 2016 года») Республики Кипр. Для целей Соглашения внутренние сделки (Insider Dealing) также считается злоупотреблением на рынке.

"Злоупотребление системами" - означает любую преднамеренную попытку вмешательства в работу торговых систем, платформ, серверов, целью которых является использование ограничений системы для собственной выгоды, а также взлом и/или манипуляция и/или обман торговой системы, платформы, технического оборудования и их настроек.

"Событие неисполнения обязательств" - любое из событий, указанных в разделе 14 («События невыполнения обязательств»).

"Исполнение" - исполнение ордеров клиентов на торговой платформе Arumpro Capital Ltd.

"FX Контракт" - договор между Arumpro Capital Ltd и Клиентом об обмене двух валют по согласованному курсу.

"ОТС" - «внебиржевой», относящийся к сделкам, совершенным вне биржи.

"Обеспеченные обязательства" - Ваши чистые обязательства перед нами после применения зачета в соответствии с разделом 12 («Соглашения о маржировании») в абзаце, озаглавленном «Зачет по умолчанию».

"Система" - все компьютерное оборудование и программное обеспечение, иное оборудование, сетевые объекты и другие ресурсы и средства, необходимые для использования Электронных Услуг.

"Сделка" - любая сделка, являющаяся предметом настоящего Соглашения, включая CFD или форвардный контракт любого вида, фьючерс, опцион или другой деривативный контракт в отношении любого товара, финансового инструмента (включая любую ценную бумагу), валюты, процентной ставки, индекса или любой их комбинации, а также любая другая сделка или финансовый инструмент, на предоставление которого мы имеем разрешение в соответствии с нашей лицензией, выданной Кипрской инвестиционной компании (CIF). Обе Стороны изъявляют свое согласие на совершение такой Сделки.

2. ВВЕДЕНИЕ

Сфера применения настоящего Договора

Настоящий Договор является основным контрактным документом, по которой мы будем предоставлять Вам услуги. Настоящий Договор регулирует каждую заключенную между нами сделку с момента исполнения настоящего Договора.

Начало

Настоящий Договор заменяет любой предыдущий договор между Вами и нами по идентичным услугам и вступает в силу с того момента, когда Вы принимаете условия Договора через наш веб-сайт. Настоящий Договор применяется ко всем Сделкам, предусмотренным данным Договором.

3. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Информация О Нас

Мы, Arumpro Capital Ltd (далее «Компания», «мы»), имеет лицензию на свою деятельность. Лицензия выдана Комиссией по ценным бумагам и биржам Кипра («CySEC»), номер лицензии 323/17. Наш юридический адрес Республика Кипр, гор. Лимасол, п.я. 4003, ул.

Грегори Афксентиу д. 2, 2-й этаж, офис 201. Наши контактные данные указаны в разделе 19 под заголовком «Уведомления».

Язык

Настоящий Договор предоставляется Вам на английском языке, к нему существует перевод на русский язык. Мы будем продолжать общаться с Вами на английском языке в течение всего срока действия настоящего Договора. Однако, по возможности, мы будем общаться с Вами и на других языках, помимо английского.

Связь с нами

Вы можете связаться с нами в письменной форме (включая факс), по электронной почте или другими электронными средствами, или устно (в том числе по телефону). Наши контактные данные указаны в разделе 19 под заголовком «Уведомления». Языком общения является английский, и Вы получите от нас документы и другую информацию на английском языке. Однако, в случае необходимости и для Вашего удобства, мы постараемся связаться с Вами и на других языках. Наш сайт содержит дополнительную информацию о нас и наших услугах, а также и другую информацию, относящуюся к настоящему Договору. В случае любого конфликта между условиями настоящего Договора и нашего веб-сайта, этот Договор будет иметь преимущественную силу.

Классификация клиентов

Мы будем рассматривать Вас, как индивидуального (розничного) клиента с точки зрения существующего законодательства, для целей оказания всех Услуг и Сделок в соответствии с настоящими Условиями. Вам предлагается максимально возможная регуляторная защита капитала в соответствии с правилами категоризации Клиента и требованиями регулятора.

Вы понимаете, что в соответствии с нормативными правилами розничным клиентам предоставляются следующие условия:

- право на страховое покрытие из Компенсационного фонда инвестора;
- предоставление более подробной информации относительно комиссий, сборов и расходов Компании;
- Компании требуется больше информации о Ваших знаниях и опыте в области инвестиций, с тем чтобы Компания могла оценить, подходит ли Вам инвестиционная услуга или продукт;
- Компания должна предпринять все разумные шаги для обеспечения того, чтобы сделка розничного клиента была исполнена на оптимальных торговых условиях, чтобы получить наилучшие возможные результаты (пожалуйста, обратитесь к Политике наилучшего исполнения, опубликованной на нашем веб-сайте);
- своевременно и с большей детализацией получать информацию о своей исполненной сделке;
- Вы получаете информацию об ответственности Компании в отношении возможной платежеспособности лица, где хранятся финансовые инструменты Клиентов;
- Вы получаете информацию о политике Компании в отношении конфликта интересов;
- Вы получаете информацию о процедуре рассмотрения жалоб Компании.

Вы должны знать, что имеете право запрашивать другую классификацию, как правило, или в отношении одной или нескольких инвестиционных услуг, сделок или типа сделок или продукта. Однако, если Вы запрашиваете категоризацию, как профессионального клиента, или если мы обязаны переклассифицировать Вас, как розничного клиента, из-за изменения Ваших обстоятельств, мы не сможем заключать транзакции или предоставлять Вам услуги в соответствии с настоящими Условиями.

Вышеупомянутый раздел следует читать вместе с Политикой категоризации клиентов Компании, которая публикуется на веб-сайте компании arumcapital.eu.

Получив это уведомление о Вашем соответствующем средстве связи в соответствии с пунктом 1 статьи 45 Делегированной Европейской Комиссии (ЕС) 2017/565, Вы

подтверждаете, что вы были должным образом проинформированы о Вашей классификации, в качестве существующего или нового клиента Компании.

Совершеннолетие

Услуги и продукты, предлагаемые Компанией, доступны только лицам, достигшим 18-летнего возраста (и установленного законом возраста совершеннолетия в Вашей юрисдикции). Вы заявляете и гарантируете, что если Вы являетесь физическим лицом, Вам исполнилось 18 лет и Вы достигли возраста совершеннолетия в своей юрисдикции для заключения обязательного договора и что вся информация о регистрации, которую Вы предоставляете, является точной и правдивой. Компания оставляет за собой право потребовать от Вас подтверждение возраста, и доступ к Вашему Счету может быть приостановлен после получения удовлетворительного подтверждения возраста. Компания может по собственному усмотрению отказаться предлагать свои продукты и услуги любому физическому или юридическому лицу и изменять свои критерии отбора в любое время.

Интерпретация положений Договора

Ссылка в настоящем Договоре на «положение» или «Приложение» должна толковаться как ссылка на соответствующее положение или приложение к настоящему Договору, если контекст не требует иного. Ссылки в настоящем Договоре на любой закон или нормативный акт или Применимые Правила включают в себя любые изменения, поправки, продления или повторное вступление в силу такого нормативного акта. Ссылка в настоящем Договоре на «документ» включает в себя любой электронный документ. Мужской грамматический род включает женский и средний, а единственное число включает множественное число и наоборот, поскольку контекст допускает или требует. Слова и фразы, определенные Правилами CySEC и Применимыми Правилами, имеют идентичное значение в настоящем Договоре, если иное не определено в настоящем Договоре.

Приложения

Положения, содержащиеся в любом прилагаемом Приложении (с внесенными время от времени поправками) имеют юридическую силу. Мы можем время от времени отправлять Вам дополнительные Приложения в отношении Сделок. В случае любого конфликта между содержанием какого-либо Приложения и настоящего Договора, преимущественную силу имеют пункты Приложения. Тот факт, что какое-либо Приложение содержит определенные условия в отношении единичной Сделки, не означает, что подобное условие не должно применяться, прямо или косвенно, в отношении и любой другой Сделки. Настоящим Вы подтверждаете, что прочитали, поняли и согласились с Приложениями к настоящему Договору.

Заголовки

Заголовки предназначены для удобства ссылок и не являются частью настоящего Договора.

4. РЕГУЛИРОВАНИЕ

Действие Применимых Правил

Настоящий Договор и все Сделки подчиняются Применимым Правилам, поэтому:

- a. Ничто в настоящем Договоре не будет исключать или ограничивать какое-либо обязательство Компании перед Вами в соответствии с применимыми правилами;
- b. На нашу усмотрение мы имеем право принять любые меры, которые мы считаем необходимыми, чтобы обеспечить соблюдение Применимых Правил;
- c. Все Применимые Правила и все совершаемые нами действия, чтобы соблюдать их, обязательным к исполнению Сторонами;
- d. Совершаемые нами действия или бездействие в целях соблюдения любых Применимых Правил, не могут быть признаны нарушением условий настоящего Договора Компанией либо кем-то из наших директоров, сотрудников или агентов.

Действия регулирующего органа

Если некий регулирующий орган предпринимает какие-либо действия, которые влияют на Сделку, то мы вправе совершать любые действия, которые на наш взгляд являются желательными в отношении действия регулятора или которые снизят убыток, понесенный в результате таких действий. Любое такое действие является обязательным для Вас. Если регулирующий орган делает запрос в отношении любых ваших Сделок, настоящим Вы соглашаетесь сотрудничать с нами и оперативно предоставлять информацию, запрашиваемую по такому запросу.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПЛАТЕЖИ

Комиссии

Вы должны оплачивать комиссии, согласованные с Вами время от времени, и любые другие сборы, взимаемые подрядными организациями, и проценты на любую сумму, причитающуюся нам по ставкам, взимаемым нами (и которые предоставляются по запросу). Данные о текущих комиссиях опубликованы на нашем веб-сайте. Мы сообщим Вам о любых изменениях в тарифах до момента их изменения.

Дополнительные расходы

Вы должны знать о вероятности других обязательных сборов или издержек, которые могут возникать со стороны третьих лиц и которые оплачиваются Вами напрямую.

Платежи

Все платежи, которые Вы делаете в нашу пользу, согласно настоящему Договору производятся в такой валюте, которую мы укажем. Время от времени валюта может меняться. Оплата производится на наш банковский счет, который будет указан в соответствующих реквизитах. При этом любые вычеты и удержания должны быть на стороне отправителя.

Вознаграждение и совместная оплата комиссий

Мы можем получать вознаграждение от или делить расходы с партнерами или другими третьими лицами в отношении сделок, совершенных от Вашего имени. Подробная информация о таком вознаграждении или договоренностях о совместном использовании предоставляется Вам по запросу. Если Вам требуется дополнительная информация о сборах и комиссионных, которые мы выплачиваем представителям и другим партнерам, сообщите нам, и мы предоставим Вам ее.

Раскрытие расходов и сборов

В качестве розничного клиента, Вам предоставляется полный список комиссий и сборов на нашем сайте arumcapital.eu. Опубликованные комиссии и сборы, которые Компания применяет, содержащие полную информацию о комиссиях и расходах, которые требуются в соответствии с применимыми правилами. Для ясности Компания не несет никаких издержек и сборов какой-либо третьей стороны.

Ролловеры, проценты

Плата за ежедневное финансирование может применяться к каждой открытой позиции FX/CFD при закрытии торгового дня Компании в отношении этого FX/CFD. Если такая плата за финансирование взимается, Клиент обязан оплатить ее напрямую компании, либо компания выплатит ее Клиенту в зависимости от типа FX/CFD и характера позиции, которую держит клиент. Метод расчета платы за финансирование варьируется в зависимости от типа FX/CFD, к которому он применяется. Кроме того, сумма сбора за финансирование будет варьироваться, поскольку она связана с текущими процентными ставками (например, LIBOR). Плата за финансирование будет зачисляться или списываться (в зависимости от случая) с торгового счета Клиента в торговый день, следующий за днем, к которому она относится.

Компания оставляет за собой право изменить метод расчета платы за финансирование, ставки финансирования и/или виды FX/CFD, к которым применяется плата за финансирование. Для некоторых типов FX/CFD комиссионные выплачиваются Клиентом для

открытия и закрытия позиций FX/CFD. Такая комиссия будет списываться со счета Клиента в то же самое время, когда Компания открывает или закрывает соответствующий FX/CFD. Изменения в наших процентных ставках Свопа и расчетах происходят по нашему усмотрению и без предварительного уведомления. Со среды по четверг сумма Свопа будет утроена. Клиентам необходимо всегда проверять наш веб-сайт на текущие тарифы. По усмотрению Компании ставки могут быстро изменяться из-за рыночных условий (изменения процентных ставок, волатильности, ликвидности и т. д.) и из-за различных связанных с риском вопросов.

6. ПРАВО НА ОТМЕНУ ДОГОВОРА

Вы имеете право на отмену настоящего Договора в течение семи (7) дней, начиная с даты заключения Договора или с той даты, в которую Вы получаете настоящий Договор (в зависимости от того, что наступит позднее) («Период отмены»). Если Вы хотите отменить настоящий Договор в течение периода отмены, Вы должны направить уведомление в письменной форме или электронным способом по адресам, указанным в разделе «Контакты» нашего веб-сайта. Отмена настоящего Договора в течение периода отмены не отменяет сделок, совершенных Вами в течение периода отмены. Если Вы не отмените настоящий Договор в течение периода отмены, Вы будете обязаны соблюдать его условия, но Вы также можете расторгнуть настоящий Договор в соответствии с пунктом 17.

7. НЕПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИЙ

Исполнение Сделок

Мы предоставляем только услуги по исполнению Сделок и не консультируем по существу отдельных Сделок. Мы не осуществляем налоговое консультирование.

Самостоятельное решение и соответствие финансовых продуктов

При том, что все наши существующие обязательства перед Вами остаются в силе, когда Вы поручаете нам совершить какую-либо Сделку от Вашего имени, Вы заявляете, что Вы несете исключительную и полную ответственность за независимую оценку такой Сделки и понимание рисков, связанных с ней. Вы заявляете, что обладаете достаточными знаниями, профессиональной компетенцией и опытом для самостоятельной оценки достоинств и рисков любой Сделки и что Вы прочли и приняли Заявление о Рисках и руководящие принципы в отношении финансовых инструментов и рынков, которые размещены на нашем веб-сайте. Мы не даем Вам никаких гарантий относительно пригодности продуктов, предоставляемых по настоящему Договору, и не берем на себя фидуциарные функции по отношению к Вам.

Предоставление дополнительной информации

В случае, когда мы предоставляем общие торговые рекомендации, комментарии о рынке или другую информацию:

- a. информация имеет общий характер, не имеет отношения к Вашим Сделкам. Информация предоставляется только для того, чтобы Вы могли принять самостоятельное решение. Это не является рекомендацией или консультацией;
- b. если информация предоставлена в письменной форме в документе и предназначена для ограниченного круга лиц, Вы обязуетесь не передавать такой документ лицу или лицам, для которых он не предназначен;
- c. мы не предоставляем никаких заявлений или гарантий относительно точности или полноты такой информации или налоговых последствий любой Сделки;
- d. Вы признаете, что до отправки, информация могла быть использована. Мы не делаем заявлений о времени получения Вами информации и не можем гарантировать, что Вы получите такую информацию одновременно с другими клиентами. Любые опубликованные исследовательские отчеты или рекомендации могут появляться в нескольких источниках.

Политика в отношении конфликтов интересов

Настоятельно рекомендуем Вам ознакомиться с нашей политикой в отношении конфликтов интересов для получения дополнительной информации о том, как мы управляем

конфликтами, которые могут повлиять на беспристрастность инвестиционных исследований, которые мы предоставляем Вам. По запросу мы предоставим Вам любую дополнительную информацию по этому вопросу.

8. КЛИЕНТСКИЕ СЧЕТА И НАЧАЛЬНЫЕ ВКЛАДЫ

Документы

Прежде чем Вы сможете разместить ордер или открыть Сделку в Компании, Вы должны прочитать и принять настоящий Договор, в том числе Заявление о Рисках, торговую политику и процедуры, перечисленные в пункте 9 ниже, и все применимые дополнения. Компания проверит и одобрит Вашу регистрационную форму и сопроводительные документы, затем Вы должны внести достаточные денежные средства на свой счет. После одобрения Вашей регистрации Вы будете уведомлены по электронной почте. Компания может также по собственному усмотрению просить, чтобы в дополнение к онлайн-принятию настоящего Договора, Клиент заполнил и предоставил любые подписанные документы, требуемые Компанией, включая, но, не ограничиваясь этим Договором и Заявлением о Рисках.

Валюта счетов

Вы сможете открыть свой торговый счет в долларах США или в любой другой валюте, которую может предложить Компания. Балансы счетов будет рассчитываться и сообщаться Вам в валюте, в которой хранятся средства на счетах.

9. РЕГЛАМЕНТ ТОРГОВ

Размещение инструкций

Вы можете дать нам инструкции в электронной форме через торговую систему Arumpro Capital Ltd. Если какие-либо инструкции были получены нами по телефону, компьютеру или другому средству, мы принимаем их в таком виде только в отношении закрытия позиций, мы можем попросить Вас подтвердить эти инструкции в письменном виде. Мы имеем право следовать Вашим инструкциям, несмотря на то, что Вы не подтвердили их в письменном виде. В настоящем Договоре «инструкции» и «ордера» имеют одинаковое значение.

Типы принимаемых ордеров

Типы ордеров, принимаемых Компанией, включают, но не ограничиваются следующими:

- a. **Good till Cancelled ("GTC")** - Ордер (кроме рыночного), который по своим условиям действителен до момента его исполнения или отмены Клиентом. GTC-Ордера не отменяются автоматически в конце рабочего дня.
- b. **Limit** - Ордер (кроме рыночного) на покупку или продажу идентифицированного инструмента по указанной цене. Лимит-ордер на покупку обычно будет исполнен, когда цена ASK станет равна или опустится ниже цены ордера, указанной Вами в лимит-ордере. Лимит-ордер на продажу, как правило, будет исполнен, когда цена BID будет равна или превысит цену ордера, указанную Вами в лимит-ордере.
- c. **Market** - Ордер на покупку или продажу идентифицированного инструмента по текущей рыночной цене, которую Компания предоставляет через систему онлайн-торговли. Ордер на покупку исполняется по текущей рыночной цене ASK, а ордер на продажу исполняется по текущей рыночной цене BID.
- d. **Stop Loss** - Ордер стоп-лосс - это ордер на покупку или продажу инструмента по цене, которая является хуже цены открытия позиции (или хуже, чем преобладающая цена при применении ордера стоп-лосс к ранее открытой позиции). Ордер может быть использован для защиты от потерь. Обратите внимание, что из-за разрывов в рыночных ценах, наилучшая доступная цена может существенно отличаться от цены, установленной в ордере, и поэтому стоп-лоссы не гарантируют исполнение по установленной цене.
- e. **Buy Stop, Sell Stop** - Ордера, схожие со стоп-лосс. Данные виды стоп-ордеров используются, чтобы войти в длинную или короткую позицию, в то время как функция

ордера стоп-лосс на выходе из длинной или короткой позиции. Данные ордера зависят от желания трейдера провести покупку по цене выше или ниже текущей.

- f. **Buy Stop Limit** — этот вид ордера является стоп ордером на установку лимитного ордера на покупку ("Buy Limit"). Как только будущая цена "Ask" достигнет стоп-уровня, указанного в этом ордере (поле "Цена"), будет выставлен "Buy Limit" приказ на уровне, указанном в поле "Цена Stop Limit". Стоп-уровень выставляется выше текущей цены Ask, а цена Stop Limit - ниже стоп-уровня.
- g. **Sell Stop Limit** — этот вид ордера является стоп ордером на установку лимитного ордера на продажу ("Sell Limit"). Как только будущая цена "Bid" достигнет стоп-уровня, указанного в этом ордере (поле "Цена"), будет выставлен "Sell Limit" приказ на уровне, указанным в поле "Цена Stop Limit". Стоп-уровень выставляется ниже текущей цены Bid, а цена Stop Limit - выше стоп-уровня.
- h. **Trailing Stop** - Трейлинг-стоп ордер – такой же тип ордера, как и стоп-лосс, с той лишь разницей, что вместо активации по установленной цене, трейлинг-стоп ордер активируется на фиксированном расстоянии от текущей рыночной цены. Например, если Клиент открыл позицию BUY и рыночная цена ASK повысится, цена трейлинг-стопа также увеличится и будет следовать за рыночной ценой ASK на фиксированном расстоянии, установленным Клиентом. Если цена ASK на рынке затем снижается, цена трейлинг-стопа останется фиксированной в своей последней позиции, и если цена ASK далее достигнет цены трейлинг-стопа, ордер будет исполнен. Обратите внимание, что из-за разрывов в рыночных ценах, наилучшая доступная цена может существенно отличаться от цены, установленной в ордере, и поэтому трейлинг-стоп ордера не гарантируют исполнение по установленной цене.

После подачи ордера Вы несете ответственность за мониторинг и подтверждение ордеров, а также за отслеживание других сообщений, касающихся Вашего Торгового Счета, до тех пор, пока все открытые ордера не будут завершены. Вы должны регулярно контролировать свой Торговый Счет, когда у Вас имеются открытые позиции.

Ваш ордер будет действителен в соответствии с типом и временем данного ордера, как указано в нем. Если срок действия или дата/время истечения срока действия ордера не указаны, он будет действителен в течение неопределенного периода.

Условия Приема Ордеров

Вы несете исключительную и полную ответственность за четкое указание условий ордера при вводе, включая соответствующую цену, инструменты и размер сделки, будь то рыночный ордер, лимит-ордер, ордер стоп-лосс или любой другой тип ордера. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что, несмотря на все наши усилия, цена, по которой происходит исполнение, может существенно отличаться от цены, указанной Вами в Вашем ордере. Это может быть вызвано резким изменением рыночных цен, которые находятся вне нашего контроля. Компания не несет ответственности за неисполнение ордеров.. Компания имеет право, но не обязательство, отклонить любой ордер полностью или частично до его исполнения или аннулировать любой ордер, если уровень маржи на Вашем Торговом Счете недостаточный для обеспечения всего ордера, или же когда такой ордер является незаконным или иным образом неправомерным.

Политика Исполнения Ордеров

Мы обязаны иметь политику исполнения сделок и ордеров, и предоставлять нашим клиентам соответствующую информацию о ней. Когда Вы размещаете ордера через нашу Компанию, факторы исполнения, которые мы учитываем, и их относительная важность, указаны ниже:

- **Цена.** Относительная важность, которую мы придаем, является «высокой».
- **Скорость.** Относительная важность, которую мы придаем, является «высокой».
- **Вероятность исполнения и расчета.** Относительная важность, которую мы придаем, является «высокой».

- **Размер.** Относительная важность, которую мы придаем, является «высокой».

Мы являемся контрагентом для каждого ордера, который Вы размещаете у нас, и поэтому для Вас мы являемся единственным местом исполнения.

Полномочия

Мы имеем право действовать от Вашего имени в соответствии с Вашими инструкциями, указанными или подразумеваемыми Вами или любым лицом, уполномоченным от Вашего имени, не расследуя подлинность, полномочия давать указания, не проводят идентификацию личности дающего указания или претендующего на такие инструкции, при условии, что такие инструкции были указаны вместе с номером Вашего счета, Вашим паролем и личными данными. Если Ваш Торговый Счет является совместным, Вы соглашаетесь с тем, что мы уполномочены действовать по указаниям любого лица, на имя которого зарегистрирован Торговый Счет, без дальнейшего расследования. Мы не несем ответственности за дальнейшее расследование таких явных полномочий и также не несем никакой ответственности за последствия каких-либо действий, предпринятых или не предпринятых нами в связи с какими-либо инструкциями, или от явного полномочия таких лиц.

Отмена/отзыв инструкций

Нерыночные ордера могут быть отменены через торговую систему Arumpro Capital Ltd, но мы сможем отменить Ваши инструкции, только если Вы четко запросите это, при условии, что до момента Вашего запроса, мы еще не исполнили Ваши предыдущие инструкции. Исполненные инструкции могут быть отозваны или изменены Вами только с нашего согласия. Компания не несет никакой ответственности за какие-либо претензии, убытки, издержки или расходы, включая судебные издержки, прямо или косвенно связанные с неспособностью отмены такого ордера.

Право не принимать ордер

Мы можем, но не обязаны принимать инструкции о заключении Сделки. Если мы отказываемся вступать в предлагаемую Сделку, мы не будем обязаны объяснять причину, но мы незамедлительно уведомим Вас об этом.

Контроль ордеров до их исполнения

Мы имеем право (но не обязательство) устанавливать ограничения и/или параметры, чтобы контролировать Вашу способность размещать ордера по нашему абсолютному усмотрению. Такие ограничения и/или параметры могут быть изменены, увеличены, уменьшены, удалены или добавлены нами по нашему абсолютному усмотрению и могут включать (без ограничений):

- а. контроль над максимальным количеством и объёмом ордеров;
- б. контроль над рисками по отношению к Вам;
- с. контроль над ценами, по которым могут быть выставлены ордера (включая (без ограничений) контроль над ордерами, выставленными по цене, которая значительно отличается от рыночной цены на момент подачи ордера);
- д. контроль над Электронными Услугами (включая (без ограничений) любые процедуры проверки, чтобы подтвердить, что какой-либо конкретный ордер или инструкция пришли от Вас);
- е. любые другие ограничения, параметры или элементы контроля, которые могут потребоваться в соответствии с Применимым Законодательством.

Корректировки Сделок

Клиенты должны знать, что транзакции на внебиржевом рынке (включая, но не ограничиваясь рынком Форекс и контрактов на разницу) имеют высокую степень риска. Размер начальной маржи может быть небольшим по отношению к стоимости торгуемой иностранной валюты, так что используется принцип «Кредитного плеча». Относительно небольшое движение рынка может иметь пропорционально большее влияние на денежные средства, которые Клиент внес или должен будет внести. Это может работать как против клиента, так и в его пользу.

Компания исключительно сохраняет за собой право расширить свои спреды, скорректировать кредитное плечо и/или увеличить маржинальные требования без уведомления в определенных рыночных условиях, включая, но, не ограничиваясь, в период закрытия торгов, во время фундаментальных новостных объявлений, в результате изменений на кредитных рынках и/или в периоды крайней волатильности рынка. В таких обстоятельствах Клиент соглашается снять с Компании ответственность за любые убытки, которые могут возникнуть в связи с расширением спредов и корректировкой кредитного плеча.

Поправки на дивиденды

Одним из финансовых инструментов, которые предлагает Компания, является контракты на разницу (CFD) по индексам. В случае, если вы торгуете таким инструментом, Вам могут быть начислены или списаны поправки на дивиденды. Если у вас есть открытые позиции в CFDs на индексы в начале рабочего дня в (Ex-dividend Date), то Вам будут начислены (добавлены) поправки на дивиденды на ваш торговый счет за открытые длинные позиции или будут вычитаны (удержаны) поправки на дивиденды за открытые короткие позиции. Расчет поправок на дивиденды происходит в конце каждого месяца, он отражается на Вашем торговом счете в термине.

(Ex-dividend Date) — это дата закрытия реестра. Именно в этот день надо владеть акциями, вернее в нашем случае контрактами на разницу для того, чтобы получить сумму поправки на дивиденды. А если быть более точным, Вы должны провести открытую торговлю по окончании торговой сессии в течение рабочего дня до даты выплаты дивидендов (Ex-dividend Date).

Эта информация должна учитываться при торговле CFD на индексы, так как начисление или списание поправок на дивиденды будет отражаться на общем балансе Вашего торгового счета. Компания сохраняет за собой право изменять размер и способ выплаты или удержания поправок на дивиденды, в случае внесения изменений в действующее законодательство, регулирующее распределение дивидендов эмитентами, в том числе и в применимых налогах на дивиденды эмитента или иной юрисдикции. Компания не обязывает себя уведомлять клиентов заранее о датах учета дивидендов, клиент самостоятельно должен следить за процессом учета дивидендов при торговле такими инструментами как CFD на индексы.

Независимо от того, получили ли Вы прибыль или убыток в результате поправок на дивиденды, Компания защищает Вас счет от отрицательного баланса, а следовательно, Вы не можете потерять средств больше, чем имеете на своем счете. Однако у Вас есть риск потерять все средства, что у Вас есть на Вашем торговом счете.

Исполнение сделок

В рамках требования об исполнении сделок на наиболее выгодных условиях Компания исполняет поручения Клиента непосредственно или поручает третьей стороне исполнить их на наиболее выгодных условиях для таких Клиентов. Мы приложим все, чтобы исполнить любой Ваш ордер, но, принимая Ваши ордера, мы не представляем или не гарантируем, что будет возможно исполнить такой ордер или что исполнение будет возможно в соответствии с Вашими инструкциями.

Компания гарантирует Клиенту, что Компания использует процедуры и положения, которые гарантируют своевременное и беспристрастное исполнение сделок Клиента в отношении других Клиентов или в отношении собственных операций и торговых операций Компании/ Если мы столкнемся с какими-либо существенными трудностями, связанными с правильным исполнением Вашего ордера, мы незамедлительно уведомим Вас об этом.

Подтверждение

В конце каждого торгового дня подтверждение по всем Сделкам, которые мы исполнили от Вашего имени в этот торговый день, будут доступны через Ваш онлайн-счет на нашем веб-сайте; он обновляется при исполнении каждой Сделки. Подтверждение исполнения и

заявлений, касающихся Вашего Счета (ов), при отсутствии явной ошибки, считается правильным, окончательным и обязательным для Вас, если Вы не сообщите нам об этом немедленно либо по электронной почте, если ордера были размещены через онлайн-систему Arumpro Capital Ltd, либо позвонив по телефону Торгового Отдела Arumpro Capital Ltd, в течение пяти рабочих дней с момента получения таких подтверждений, доступных Вам через наш веб-сайт, или нашего сообщения Вам об ошибке в подтверждении в течение того же периода.

В тех случаях, когда преобладающий рынок предоставляет цены, отличающиеся от цен, опубликованных Компанией, Компания будет предпринимать все усилия для добросовестного исполнения рыночных ордеров по рыночным ценам или по близким к ним ценам. Это может отрицательно повлиять на реализованные и нереализованные уровни прибыли и убытка клиента.

Неправильная или манипулятивная торговля

Целью Компании является обеспечение наиболее эффективной ликвидности для торговли в форме потоковой передачи торгуемых цен для большинства финансовых инструментов, которые мы предлагаем на торговой платформе. В результате высокоавтоматизированного характера доставки этих потоков торгуемых цен, Вы признаете и соглашаетесь с тем, что время от времени возможны неправильные котировки цен.

Если Вы исполняете торговые стратегии с целью эксплуатации таких неправильных котировок (обычно называемых «снейпинг») или действуете недобросовестно, Компания считает это неприемлемым поведением. Если Компания по собственному усмотрению и добросовестно решит, что Вы, или любой Ваш представитель, торгуя от Вашего имени, пользуетесь преимуществами, выигрываете, пытаетесь воспользоваться преимуществами или выгодами таких неправильных котировок, или что Вы совершаете какие-либо неправильные или манипулятивные торговые операции, такие как, например:

- a. мошенничество/незаконные действия, которые привели к совершению сделки;
- b. размещенные ордера, основанные на манипуляции цен в результате системных ошибок или сбоях в системах;
- c. арбитражная торговля по ценам, предлагаемыми нашими платформами в результате системных ошибок;
- d. скоординированные транзакции связанных сторон, чтобы воспользоваться системными ошибками и задержками при обновлении систем.
- e. корректировать доступные Вам спреды цен.

Тогда Компания имеет право:

- f. ограничивать Ваш доступ к торгуемым ценовым котировкам, включая предоставление котировок исключительно вручную;
- g. получить с Вашего счета любую историческую торговую прибыль, которую Вы получили в результате такого злоупотребления ликвидностью, как это определено нами в любое время наших торговых отношений;
- h. отклонить ордер или отменить сделку;
- i. немедленно прекратить наши торговые отношения.

Настоящим Вы соглашаетесь, что при использовании наших продуктов и услуг, которые Вы или ваши уполномоченные представители или любое лицо, имеющее доступ к Вашей учетной записи, не должны предпринимать попытки или осуществлять такие действия, которые являются манипулированием рынком и/или злоупотреблением системой. Если Компания обнаружит какие-либо действия с Вашего счета(счетов), как действующих, так и аннулированных, в отношении манипулирования рынком и/или нарушениями системы на Ваших учетных записях, Компания оставляет за собой право немедленно закрыть все или любые ваши существующие торговые счета в Arum Capital. Мы можем отказаться от этого или отложить закрытие. Это не будет означать отказ от нашего права в соответствии с настоящим

Соглашением, за исключением нашего четкого заявления об отказе. Это означает, что мы оставляем за собой право требовать соблюдения Соглашения в будущем.

Запрещенная торговля

Ни один сотрудник и/или бывший сотрудник, который в настоящее время работает или работал на постоянной или неполной основе на Компанию или любого из связанных с ней лиц, не должен в течение срока службы сотрудника и/или бывшего сотрудника Компании или любого из связанных с ней лиц, и после прекращения службы, становится клиентом любого бренда Компании (прямо или косвенно, самостоятельно или с партнерами, ассоциированными компаниями, аффилированными лицами или любой другой третьей стороной) без предварительного письменного согласия Компании. Если Компания считает, что сотрудник и / или бывший сотрудник торгует с любым брендом Компании без предварительного письменного одобрения Компании, лично и/или через третью сторону, мы будем рассматривать все такие торговые операции как запрещенные и/или неправомерные. При таких обстоятельствах, торговый счет (счета) сотрудника и/или бывшего сотрудника и все их открытые позиции должны быть немедленно закрыты, и любые средства, хранящиеся на счете, должны быть конфискованы.

Ни один бизнес-партнер или бывший бизнес-партнер Компании или любого из связанных с ней лиц, в период действия соглашения между бизнес-партнером/бывшим бизнес-партнером и Компанией и после прекращения такого соглашения, не должен становится клиентом любого бренда Компании (прямо или косвенно, отдельно или с партнерами, ассоциированными компаниями, аффилированными лицами или любой другой третьей стороной) без предварительного письменного согласия Компании. Если Компания считает, что бизнес-партнер / бывший бизнес-партнер торгует с любым брендом Компании без предварительного письменного согласия Компании, лично и/или через третью сторону, мы будем рассматривать все торговые операции как запрещенные и/или неправомерные. При таких обстоятельствах, торговый счет (счета) соответствующего бизнес-партнера/бывшего бизнес-партнера и все их открытые позиции должны быть немедленно закрыты и любые средства, хранящиеся на счете, должны быть конфискованы.

Отклонение и отмена ввода средств

Мы имеем право не принимать денежные средства, внесенные Вами, и/или отклонить Вашу заявку на ввод денежных средств в следующих случаях:

- a. если Вы не предоставите Компании какие-либо документы, которые ее сотрудники запрашивают у Вас, либо с целью идентификации личности клиента, либо по любой другой причине;
- b. если у Компании имеются подозрения или опасения, что представленные Вами документы могут быть ложными или незаконными;
- c. если Компания подозревает Вас в незаконной или мошеннической деятельности;
- d. если Компания информируется о том, что Ваша кредитная карта (или любой другой используемый Вами способ оплаты) была утеряна или украдена;
- e. если Компания считает, что существует риск возврата платежей;
- f. при внесении депозита в размере 10 000 долларов США или более, или если Вы внесете более 10 отдельных депозитов на свои торговые счета, и Компания не сможет верифицировать данные Вашей кредитной карты или не сможет верифицировать какой-либо другой используемый способ оплаты.

В случае непринятых или отклоненных попыток на ввод средств, а также при отсутствии конфискации Ваших средств надзорными органами в рамках подозрения в отмывании денег или на любое другое юридическое нарушение, Ваши средства будут возвращены на тот банковский счет, с которого были первоначально получены.

Производительность и расчет

Вы незамедлительно доставите любые инструкции, деньги или документы, которые могут быть доставлены Вами в рамках Сделки и в соответствии с этой Сделкой, с изменениями, внесенными любыми инструкциями, данными нами.

Лимиты на позиции

Мы можем потребовать от Вас ограничить число открытых позиций, которые Вы можете иметь открытыми с нами в любое время, и мы можем по своему усмотрению закрыть любую одну или несколько Сделок, чтобы гарантировать сохранение таких лимитов позиции.

Выводы средств

Если Вы делаете заявку на вывод средств со своего Счета, и мы не можем выполнить его, не закрыв часть Ваших открытых позиций, мы не сможем выполнить запрос, пока Вы не закроете достаточное количество позиций, чтобы позволить Вам успешно сделать вывод. Чтобы обработать Ваш запрос на вывод средств, убедитесь, что средства, оставшиеся на Вашем счете после снятия средств, как минимум в два раза превышают используемую маржу. Выплаты будут производиться только по Вашему запросу, путем банковского перевода на счет на Ваше имя, или другим способом, который мы можем определить по нашему собственному усмотрению.

Неактивные Счета

Назначение

Неактивные счета определяются как любые счета, которые не вели никакой торговой деятельности в течение более девяноста (90) последовательных календарных дней, при этом торговая деятельность определяется следующим образом:

- a. В течение последних девяноста (90) последовательных календарных дней на конкретном Счете не было пополнения счета или ввода средств.
- b. В течение последних девяноста (90) последовательных календарных дней на этом Счете не были исполнены никакие сделки/позиции и/или открыты отложенные ордера.

Процедура

Процедура по обработке неактивных счетов включает следующие шаги:

1. Счет клиента классифицируется как «неактивный» в первый рабочий день после девяноста (90) последовательных календарных дней без торговых операций.
2. Когда счет клиента получает статус «неактивный», все премии в учетной записи должны быть удалены.
3. Ежемесячная плата за поддержание неактивного счета в размере 5,00 долларов США взимается и списывается со счета.
4. Все сборы за поддержание неактивного счета списываются в первый рабочий день, следующий за соответствующим месяцем, до тех пор, пока баланс счета не достигнет нуля. (Пример: плата за январь будет взиматься в 1-й рабочий день февраля)
5. Уведомление по электронной почте будет отправлено клиенту в тот же день, своевременно информируя его о снятой комиссии и остатке баланса на его счете.
6. В случаях, когда клиент хочет повторно активировать свой счет, который уже был классифицирован как неактивный, ежемесячные сборы, вычтенные со счета ранее, не будут возмещаться.
7. Неактивные Счета с нулевым (0) балансом могут быть закрыты по усмотрению Компании.
8. Владельцы счетов, классифицированных как неактивные на протяжении минимального периода в 12 месяцев, должны быть извещены письмом о прекращении действия.
9. Письмо о прекращении должно служить официальным уведомлением за 60 дней до прекращения действия счета, после получения которого, если ответ не получен в течение предопределенного периода времени, этот счет будет считаться закрытым.

10. Записи должны храниться в соответствующем документе (KYC).

10. УСЛОВИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ТОРГОВЛИ

Сфера действия

Данные положения применяются, когда Вы используете любой вид Электронных Услуг.

Доступ и расписание торговли

После того, как Вы прошли процедуры безопасности, связанные с предоставленными нами Электронными Услугами, Вы получаете доступ к этим услугам, если иное не было согласовано или не указано на нашем веб-сайте. Все ссылки на часы работы Компании указаны в формате (GMT) и с использованием 24-часового формата. Наши Электронные службы обычно будут доступны непрерывно с 22:00 GMT в воскресенье и до 22:00 GMT в пятницу (зимнее время), каждую неделю, за исключением праздничных дней, когда рынок Форекс не работает, и случаев, когда рынок закрыт из-за недостаточной ликвидности в финансовых инструментах. Дополнительную информацию о часах работы каждого финансового инструмента можно найти на нашем веб-сайте. Мы оставляем за собой право приостановить или изменить рабочее время по своему усмотрению, и в таком случае наш сайт будет незамедлительно обновлен, чтобы информировать Вас об этом. В этом отношении часы работы, указанные на веб-сайтах нашей компании и на которые Вы имеете торговые права, применимы. Мы можем изменить наши процедуры обеспечения безопасности в любое время, и мы сообщим Вам о любых новых процедурах, которые относятся к Вам как можно скорее.

Электронная заявка на открытие Рыночного Ордера равна Исполнению ордера

Чтобы ввести онлайн-ордер, Вы должны войти в окно «Markets», а затем нажать «BUY/SELL» на соответствующий инструмент. Появится новое окно, в котором Вы укажете цену и размер лота. Ордер исполняется вскоре после того, как Вы нажмете кнопку ОК, если у Вас достаточно средств на Вашем счете. Ордера могут быть неисполнены или отклонены по нескольким причинам, включая изменение в доступных торгуемых ценах, недостаточный уровень маржи, неуказанный объем сделки или непредвиденные технические трудности.

Торговля в Один Клик

Чтобы использовать торговлю одним кликом, Вы должны перейти в меню «Настройки» и выбрать «View and Edit». Затем Вы должны установить флажок «Торговля одним кликом». Чтобы ввести онлайн-ордер с помощью торговли одним кликом, необходимо открыть окно «Markets» и ввести цену и размер лота. Ордер исполняется вскоре после того, как Вы нажмете кнопку BUY / SELL, если у Вас достаточно средств на Вашем счете. Ордера могут быть неисполнены или отклонены по нескольким причинам, включая изменение в доступных торгуемых ценах, недостаточный уровень маржи, неуказанный объем сделки или непредвиденные технические трудности. Торговля одним кликом также может быть использована при закрытии позиций.

Ограничения на предоставляемые услуги

Могут быть ограничения на количество транзакций, которые Вы можете осуществить в любой день, а также в отношении общей стоимости или размера этих транзакций при использовании Электронных Услуг. Пожалуйста, обратитесь на наш веб-сайт для получения подробной информации об ограничениях, наложенных на транзакции, осуществляемые через наши Электронные Услуги.

Требования к доступу

Вы будете нести ответственность за предоставление Системы (аппаратного оборудования), чтобы Вы могли использовать Электронные Услуги (торговая платформа).

Обнаружение вирусов

Вы будете нести ответственность за установку и правильное использование любой программы обнаружения вирусов/сканирования, которая может потребоваться время от времени.

Использование информации, данных и программного обеспечения

В случае получения Вами любых данных, информации или программного обеспечения с помощью Электронных Услуг, отличной от той, которую Вы вправе получать в соответствии с настоящим Договором, Вы немедленно уведомите нас и не будете каким-либо образом использовать такие данные, информацию или программное обеспечение.

Поддержание стандартов

Используя Электронные Услуги, Вы должны:

- a. уточнить, что Система поддерживается в хорошем состоянии и пригодна для использования с данными Электронными Услугами;
- b. проводить необходимые тесты и предоставлять информацию нам, поскольку мы разумно сочтем необходимым установить, что Система соответствует требованиям, о которых мы Вам время от времени сообщаем;
- c. регулярно проводить проверки на вирусы;
- d. незамедлительно сообщать нам о любом несанкционированном доступе к Электронным Услугам или любой несанкционированной транзакции или инструкции, о которой Вы знаете или подозреваете, и, если в Ваших силах, прекратить такое несанкционированное использование;
- e. ни в коем случае не покидать терминал, с которого Вы получили доступ к таким Электронным Услугам, или допускать, что бы кто-либо другой использовал терминал до тех пор, пока Вы не выйдете из этой Электронной Услуги.

Системные дефекты

В случае если Вам стало известно о материальном дефекте, неисправности или вирусе в Системе или в Электронной Услуге, Вы немедленно сообщите нам о таком дефекте, неисправности или вирусе и прекратите любое использование такой Электронной Услуги до тех пор, пока Вы не получите от нас разрешение на возобновление использования.

Интеллектуальная собственность

Все права на патенты, авторские права, права на дизайн, товарные знаки и любые другие права на интеллектуальную собственность (зарегистрированные или незарегистрированные), относящиеся к Электронным Услугам, остаются у нас или у наших лицензиаров. Вы обязуетесь не копировать, вмешиваться, изменять или модифицировать Электронные Услуги или их части без получения разрешения от нас в письменной форме, компилировать или дизассемблировать Электронные Услуги и не претендовать на такие, за исключением случаев, когда такие действия прямо разрешены законом. Любые копии Электронных Услуг, сделанные в соответствии с законом, подпадают под действие условий настоящего Договора. Вы должны обеспечить, чтобы все товарные знаки лицензиаров и уведомления об авторских правах и ограниченных правах воспроизводились в этих копиях. Вы должны вести своевременную письменную запись количества копий Электронных Услуг, сделанных Вами. Если мы просим, Вы, как только это будет разумно практично, должны предоставить нам отчет о количестве и местонахождении копий Электронных Услуг.

Ответственность и освобождение от ответственности

Без ущерба для любых других условий настоящего Договора, касающихся ограничения ответственности и освобождения от ответственности, к нашим Электронным Услугам применяются следующие положения:

a. Системные ошибки

Мы не несем ответственности перед Вами за ущерб, который Вы можете понести в результате ошибок передачи, технических неполадок, сбоев, незаконного вмешательства в сетевое оборудование, сетевых перегрузок, злонамеренного блокирования доступа третьими сторонами, сбоев в работе в сети Интернет, перерывов или других недостатков в отношении поставщиков интернет-услуг. Вы признаете, что доступ к Электронным Услугам может быть ограничен или недоступен из-за таких

системных ошибок, и мы оставляем за собой право после уведомления приостановить доступ к Электронным Услугам по этой причине.

b. Задержки

Ни мы, ни какой-либо сторонний поставщик программного обеспечения не несем никакой ответственности за любые задержки, неточности, ошибки или упущения в любых данных, предоставленных Вам в связи с Электронными Услугами.

Мы не несем никакой ответственности в отношении любых задержек, неточностей или ошибок в котировках, предоставленных Вам, если эти задержки, неточности или ошибки вызваны сторонними поставщиками услуг, с которыми мы можем сотрудничать.

Мы не обязаны выполнять какие-либо инструкции, которые были идентифицированы и основаны на ошибках, вызванных задержками в системе для обновления цен, предоставленных системным фидером цен или сторонними поставщиками услуг. Мы не несем ответственности за исполненные сделки, которые были основаны на описанных выше задержках или были их результатом.

c. Вирусы от Электронных Услуг

Мы не несем ответственности перед Вами (будь то по Контракту или по гражданским правонарушениям, включая халатность) в случае, если какие-либо вирусы, черви, программные бомбы или аналогичные предметы будут введены в Систему с помощью Электронных Услуг или любого программного обеспечения, предоставленного нами Вам чтобы Вы могли использовать Электронные Услуги при условии, что мы приняли разумные меры для предотвращения такого введения.

d. Вирусы от Вашей Системы

Вы гарантируете, что в нашу компьютерную систему или сеть не будут введены компьютерные вирусы, черви, программные бомбы или аналогичные вирусы, и возместите нам по нашему требованию любые убытки, которые мы понесем в результате такого введения.

e. Несанкционированное использование

Мы не несем ответственности за любые потери или расходы, возникшие в результате любого несанкционированного использования Электронных Услуг. Вы должны по требованию освобождать нас от ответственности, защищать и удерживать нас от любых потерь, обязательств, судебных решений, исков, действий, разбирательств, претензий, убытков и расходов, возникших в результате любого действия или бездействия любого лица, использующего Электронную Услугу используя Ваши назначенные пароли, независимо от того, разрешили Вы такое использование или нет.

f. Рынки

Мы не несем ответственности за какие-либо действия, совершенные по поручению биржи, клиринговой палаты или регулирующего органа.

g. Приостановка или постоянная остановка Услуг с уведомлением

Мы можем приостановить или окончательно остановить Электронную Услугу, предоставив Вам 24 часовое письменное уведомление.

h. Немедленная приостановка или постоянное прекращение Услуг

Мы вправе, в одностороннем порядке и с немедленным вступлением в силу, приостановить или полностью прекратить Вашу возможность использовать любую Электронную Услугу или любую ее часть без уведомления, если мы считаем это необходимым или целесообразным, например, в результате несоблюдения Применимых Правил, нарушением любых положений настоящего Договора, возникновением Случаев Невыполнения Обязательств, проблем с сетью, отказа электропитания, технического обслуживания или для Вашей защиты в случае, когда имело место нарушение безопасности. Кроме того, использование Электронных Услуг может быть прекращено автоматически после прекращения (по любой причине):

- прекращение действия любой предоставленной нам Лицензии, относящийся к Электронным Услугам; или
- расторжение настоящего Договора.

i. Последствия расторжения

В случае прекращения использования Электронных Услуг по какой-либо причине, по нашему запросу и усмотрению Вы должны будете вернуть нам или уничтожить все оборудование, программное обеспечение и документацию, которую мы предоставили Вам в связи с такими Электронными Услугами Сервис, и любые их копии.

11. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА КЛИЕНТА

Денежные средства Клиента

Мы обрабатываем деньги, полученные от Вас или удерживаемые нами от Вашего имени в соответствии с требованиями Клиентских Денежных Правил.

Процент

Вы, клиент, признаете и подтверждаете, что проценты по остатку на Вашем счете начисляться не будут.

Зарубежные банки, брокер-посредник, расчетный агент или контрагент ОТС

Мы будем стремиться удерживать клиентские деньги от Вашего имени на территории Кипра и Европейского Союза, однако мы также можем хранить Ваши деньги за пределами Европейского Союза. Правовой и нормативный режим, применяемый к любому такому банку или лицу, будет отличаться от правового и нормативного режима на Кипре и в Европейском союзе, а в случае несостоятельности или любого другого аналогичного разбирательства в отношении этого банка или лица Ваши денежные средства могут рассматриваться иначе, чем те, которые будут применяться, если бы деньги хранились в банковском счете на Кипре и в Европейском Союзе. Мы не несем ответственности за неплатежеспособность, действия или бездействие любой третьей стороны, упомянутой в настоящем пункте.

Невостребованные деньги клиента

Вы соглашаетесь, что мы можем прекратить рассматривать Ваши деньги как деньги клиента, если на Вашем балансе не было движения в течение шести лет. Мы напишем Вам оповещение на Ваш последний известный адрес, информируя Вас о нашем намерении больше не обрабатывать Ваш баланс в качестве Денег Клиента и предоставляя Вам 28 дней на подачу иска.

Ответственность и освобождение от ответственности

Вы соглашаетесь с тем, что мы не будем нести ответственности за любые невыполнения обязательств контрагентом, банком, хранителем или другим лицом, которое владеет деньгами от Вашего имени или с которым и через которое осуществляются Транзакции.

Компания не несет ответственности за убытки, понесенные Вами в отношении Ваших средств, хранящихся у нас, за исключением случаев, когда такая утрата напрямую связана с нашей халатностью, умышленным неисполнением обязательств или мошенничеством.

12. МАРЖИНАЛЬНЫЕ МЕХАНИЗМЫ

Условные обязательства

Если мы осуществляем или организуем Сделку, Вы должны обратить внимание на то, что в зависимости от характера Сделки, вероятно, Вам придется производить дальнейшие платежи, когда Сделка не может быть завершена, или при более раннем расчете или при закрытии вашей позиции. Вам может потребоваться произвести дальнейшие переменные платежи в виде необходимой маржи применимой к цене покупки инвестиции, вместо того, чтобы немедленно оплатить (или получить) всю цену покупки (или продажи). Движение рыночной цены Ваших инвестиций повлияет на размер маржинального платежа, который Вам потребуется внести. Мы будем ежедневно отслеживать Ваши маржинальные

требования, и сообщим Вам, как только это будет разумно осуществимо, о размере любой маржинальной выплаты, требуемой согласно этому пункту.

Маржинколл (Margin Call), брокерское сообщение, которое Вы можете получить, торгуя на платформе в Арум Капитал и которое информирует о внесении дополнительных денежных средств на Ваш счет, либо о сокращении Ваших открытых позиций до приемлемого уровня, размер марджинколла в Арум Капитал равен 100% от уровня маржи. Уровень Маржи = (Средства/Залог по всем Вашим открытым сделкам) *100.

В случае если у Вас обнаруживается нехватка денежных средств на счете для гарантии обеспечения открытых позиций, поступает автоматическая команда сервера на принудительное закрытие Ваших позиций, всех или их части, по текущей рыночной цене - **Stop Out** (Стоп Аут). Значение стоп-аута в Арум Капитал равно 80% от уровня маржи. Уровень Маржи = (Средства/Залог по всем открытым сделкам) *100.

Требование дополнительного маржинального обеспечения

Вы соглашаетесь выплачивать нам по нашему требованию такие суммы в виде маржинального обеспечения, какие требуются время от времени, и которые мы можем по своему усмотрению и разумно потребовать, с целью защитить себя от потери или риска потери в настоящих, будущих или предполагаемых Сделках по настоящему Договору.

Неспособность выполнить маржинальные требования

Обратите внимание, что в случае, если Вы не способны выполнить маржинальные требования, мы можем немедленно закрыть позицию.

Форма маржинального обеспечения

Маржинальные платежи должны быть выплачены наличными в валюте, приемлемой для нас, в соответствии с требованиями Компании. Денежная маржа, уплаченная нам, удерживается в качестве Денег Клиента в соответствии с требованиями Клиентских Денежных Правил. Маржинальные депозиты должны быть выполнены банковским переводом, кредитной картой, электронным кошельком или другими такими средствами, которыми может распоряжаться Компания.

Зачет в случае невыполнения обязательств

При возникновении случая невыполнения обязательств или прекращения действия настоящего Договора мы будем зачислять остаток наличной маржи, причитающийся Вам, в соответствии с вашими обязательствами перед нами (рассчитанных нами в разумных пределах). Чистая сумма, при наличии таковой, подлежащая уплате между нами после такого зачета, учитывает и Ликвидационную Сумму, подлежащую выплате в соответствии с пунктом 15 (Неттинг).

Дальнейшая гарантия

Вы соглашаетесь исполнять такие дополнительные документы и предпринимать такие дальнейшие шаги, которые мы разумно можем потребовать, чтобы усовершенствовать наши обеспечительные интересы и получить правовой титул на Обеспеченные обязательства.

Негативное обязательство

Вы обязуетесь не создавать и не иметь каких-либо залоговых прав, а также не соглашаться на передачу или передавать любую из наличной маржи, переданной нам, за исключением удержания, обычно применяемого ко всем ценным бумагам в клиринговой системе, в которой такие ценные бумаги могут храниться.

Общее право удержания

Кроме того, без ущерба для любых прав, которые мы можем иметь в соответствии с настоящим Договором или любыми Применимыми Правилами, у нас будет общее право удержания всех наличных средств, хранимых нами, нашими Ассоциированными партнерами или нашими номинантами от Вашего имени до выполнения Обеспеченных обязательств.

13. ЗАВЕРЕНИЯ, ГАРАНТИИ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Вы заверяете и гарантируете нам в день вступления настоящего Договора в силу и на дату каждой Сделки, что:

- a. если Вы являетесь физическим лицом, Вы достигли совершеннолетия и имеете полную правоспособность заключить настоящий Договор;
- b. если Вы не являетесь физическим лицом:
 - Вы должным образом организованы и действительны в соответствии с применимым законодательством той юрисдикции, в которой Вы состоите;
 - оформление и исполнение настоящего Договора, все Сделки и выполнение всех обязательств, предусмотренных настоящим Договором, были надлежащим образом разрешены Вами;
 - каждое физическое лицо, оформляющее и исполняющее настоящий Договор от Вашего имени, совершающее Сделки и выполнение всех обязательств, предусмотренных настоящим Договором, было надлежащим образом уполномочено Вами и нам была предоставлена вся необходимая информация и/или документация.
- c. Вы обладаете всеми необходимыми полномочиями, правами, согласиями, лицензиями и разрешениями и предприняли все необходимые действия, которые позволяют Вам на законных основаниях заключать и исполнять настоящий Договор и такие Сделки и предоставлять обеспечительные интересы и полномочия, упомянутые в настоящем Договоре;
- d. лица, вступающие в настоящий Договор, и каждая Сделка от Вашего имени были надлежащим образом уполномочены, и раскрыты нам, сообщая подробности их взаимоотношения с Вами, предоставляя всю необходимую информацию и/или документацию;
- e. настоящий Договор, каждая Сделка и те обязательства, созданные в соответствии с ними, являются обязательными для Вас и подлежат принудительному исполнению против Вас в соответствии с их условиями (в соответствии с применимыми принципами справедливости) и не нарушают условий любых правил, издержек или соглашений, по которым Вы связаны;
- f. не существует События невыполнения обязательств или какого-либо события, которое может стать (в связи с течением времени, предоставлением уведомления, принятием любого решения или любой комбинацией вышеперечисленного) Событием невыполнения обязательств («потенциальное событие невыполнения обязательств») и эти события не продолжаются в отношении Вас или любого Поставщика кредитной поддержки;
- g. Вы выступаете в качестве основного и единственного бенефициарного владельца (но не в качестве доверительного управляющего) при заключении настоящего Договора и каждой Сделки, и в случае, если Вы желаете открыть либо в настоящее время, либо в будущем, более одного счета в Компании либо в качестве индивидуального клиента (физическое лицо), либо в качестве фактического владельца корпоративного клиента (юридического лица), Вам необходимо немедленно сообщить нам о том, что Вы являетесь фактическим владельцем счета (ов) во время процедуры открытия счета, и предоставить нам Необходимую информацию и/или документацию относительно отношений между физическим и/или юридическим лицом (лицами);
- h. любая информация, которую Вы предоставляете или предоставили нам в отношении вашего финансового положения, местожительства или других вопросов, является точной и не вводит в заблуждение в каком-либо существенном отношении;
- i. Вы готовы и в финансовом отношении способны поддерживать полную потерю средств в результате Сделок, и торговля в таких Сделках - подходящая для Вас инвестиция;

- j. если иное не согласовано нами, Вы являетесь единственным фактическим владельцем всего маржинального обеспечения, которое Вы передаете по настоящему Договору, свободной от каких-либо обеспечительных интересов, за исключением права удержания, обычно применяемого ко всем ценным бумагам в клиринговой системе, в которой такие ценные бумаги могут храниться.

Обязательства:

Вы обязуетесь перед нами:

- a. Вы всегда будете получать и соблюдать и делать все, что необходимо для поддержания в полной силе всех полномочий, прав, согласий, лицензий и разрешений, упомянутых в этом пункте;
- b. Вы незамедлительно известите нас о наступлении какого-либо События невыполнения обязательств или Потенциального События невыполнения обязательств в отношении Вас лично или любого Поставщика кредитной поддержки;
- c. Вы будете использовать все разумные шаги для соблюдения всех Применимых Правил в отношении настоящего Договора и любой Сделки, насколько они применимы к Вам или нам;
- d. Вы не будете отправлять ордера или иным образом предпринимать какие-либо действия, которые могли бы создать ложное впечатление о спросе или стоимости финансового инструмента. Вы также не будете отправлять ордера, на которые у нас есть основания полагать, что они нарушают Применимые Правила, или которые воспользовавшись Счетом (ами), которые Вы можете вести с Компанией, могут рассматриваться как несанкционированные для системы ордера, в том числе, но, не ограничиваясь намерением торговли на задержках в ценах, торговли по нерыночным ценам и/или вне часов торговли и злоупотребления системой торгуя по манипулируемым ценам;
- e. по нашему требованию, Вы предоставите нам такую информацию, которую мы можем обоснованно потребовать для доказательства вопросов, упомянутых в этом разделе, или для соблюдения любых Применимых Правил;
- f. Вы получили, в случае если Вы являетесь юридическим лицом, и будете должным образом обновлять и поддерживать подтвержденный и выданный идентификатор юридического лица (LEI), который относится к Вам, и Вы немедленно сообщите нам в письменной форме о любых изменениях LEI-номера и о любом новом LEI-номере, выданным Вам;
- g. Информация и документы, которые Вы предоставили нам или загрузили в Личном кабинете или передали во время общения с нами, **верны и действительны;**
- h. Время от времени мы оставляем за собой право просить Вас отправить нам отсканированную копию или оригинал подписанного Клиентского соглашения. Вы должны незамедлительно предоставить документ.

Пункт должен рассматриваться вместе с Декларацией о рисках Компании, которая публикуется на веб-сайте компании arumcapital.eu.

14. СОБЫТИЯ НЕВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

События невыполнения обязательств являются следующими:

- a. Вы не вносите никаких платежей в сроки, предусмотренные настоящим Договором, или не соблюдаете или не выполняете какое-либо другое положение настоящего Договора, и такой отказ продолжается в течение одного Рабочего дня после того, как уведомление о невыполнении было Вам передано нами;
- b. Вы начинаете добровольное дело или другую процедуру, требующую или предлагающую ликвидацию, реорганизацию, договоренность или состав, замораживание или мораторий или иное подобное облегчение в отношении Вас или Ваших долгов в рамках любого законодательства о банкротстве, несостоятельности, регулировании, надзоре или аналогичном праве (включая Любой корпоративный или иной закон, потенциально

применимый к Вам, если Вы неплатежеспособны), или назначаете опекуна, получателя, ликвидатора, консерватора, администратора, хранителя или другого аналогичного должностного лица (каждый из них является «Хранителем») для Вас или любой существенной части Ваших активов или, если Вы предпринимаете какие-либо корпоративные действия для авторизации любого из вышеперечисленного, а в случае реорганизации, договоренности или состава, мы не соглашаемся с предложениями;

- с. против Вас возбуждено дело о банкротстве или другая процедура, требующая или предлагающая ликвидацию, реорганизацию, договоренность или состав, замораживание или мораторий или иное подобное облегчение в отношении Вас или Ваших долгов в рамках любого законодательства о банкротстве, несостоятельности, регулировании, надзоре или аналогичном (включая любой корпоративный или иной закон, потенциально применимый к Вам, если Вы неплатежеспособны) или ходатайство о назначении Кастодиан для Вас или любой существенной части Ваших активов, а также такое недобровольное дело или другая процедура:
- не было отклонено в течение пяти дней с момента его учреждения или предоставления; или
 - было отклонено в течение этого срока, но исключительно на основании недостаточности активов для покрытия расходов по такому делу или другой процедуре;
 - Вы умираете, становитесь недееспособным, не можете выплачивать свои долги по наступлении срока их погашения или становитесь банкротом или неплатежеспособным, как это определено в любом применимом к Вам законе о банкротстве или несостоятельности, либо Ваша задолженность не выплачивается в установленный для этого срок, либо такая истекшая задолженность может возникнуть в любой момент по соглашениям или документам, ее подтверждающим, прежде чем она подлежала бы оплате, либо при наличии иска, судебного решения или разбирательства, касающегося настоящего Договора, открытого в целях любого исполнения, любого наложения ареста, либо в случае, если Ваше имущество (движимое и недвижимое), активы, средатва, полностью или частично, переходят к коллектору;
 - Вы или любой Поставщик кредитной поддержки (или любой Хранитель, действующий от Вашего имени или от имени Поставщика кредитной поддержки) отменяете или отказываетесь от любого обязательства по настоящему Договору или любой гарантии, ипотечного соглашения, соглашения о марже или безопасности, или любого другого документа, содержащего обязательства третьей стороны («**Поставщик кредитной поддержки**»), или Вас, в целях поддержки любых Ваших обязательств по настоящему Договору (каждый из них «**Документ о кредитной поддержке**»);
 - любое заверение или гарантия, совершенная или предоставленная или считающаяся сделанной или предоставленной Вами в соответствии с настоящим Договором или документом о кредитной поддержке, окажется ложной или вводящей в заблуждение в любом существенном отношении на момент ее совершения или предоставления;
 - какой-либо поставщик кредитной поддержки или Вы сами не выполняете какое-либо соглашение или обязательство, которые должны выполняться Вами в соответствии с применимым документом поддержки кредита;
 - любой документ Кредитной поддержки истекает или перестает быть в полной силе до выполнения Вами всех Ваших обязательств по настоящему Договору, и если мы ранее не договорились в письменной форме о том, что это не будет считаться Случаем невыполнения обязательств;
 - любое заверение или гарантия, совершенная или предоставленная или считающаяся сделанной или предоставленной каким-либо Поставщиком кредитной поддержки в соответствии с любым Документом о кредитной

поддержке, является ложной или вводящей в заблуждение в каком-либо существенном отношении на момент ее совершения или предоставления;

- любое событие, упомянутое в пунктах 14.b и 14.c настоящего пункта 14 (События неисполнения обязательств), происходит в отношении любого Поставщика кредитной поддержки;
- любое действие или событие, которое, по нашему мнению, может отрицательно сказаться на Вашей способности исполнять обязательства по данному Договору;
- Вы не сообщаете нам о своей способности стать фактическим владельцем нескольких счетов, которые Вы можете сохранять у нас, и / или вашей способности действовать в качестве распорядителя денег от имени любого другого нашего клиента;
- Вы пользуетесь задержками, возникшими в ценах, и размещаете ордера по устаревшим ценам, Вы торгуете по нерыночным ценам и / или вне торговых часов, Вы манипулируете системой для торговли по ценам, не указанным нами, и Вы производите любые другие действия, которые представляют собой неправомерную торговлю; И / или
- любое событие невыполнения обязательств (как описано) происходит с Вами в отношении любого другого соглашения между нами.

15. НЕПТИНГ и ХЕДЖИРОВАНИЕ

Права в случае невыполнения обязательств

При наступлении события невыполнения обязательств мы можем осуществлять наши права в соответствии с настоящим пунктом, за исключением того, что в случае возникновения любого События невыполнения обязательств, указанного в пункте 14.b или в пункте 14.c определения Событий невыполнения обязательств (каждое из которых является «**Дефолт по Банкротству**»), применяется положение об автоматическом прекращении действия настоящего пункта.

Дата ликвидации

В соответствии со следующим подпунктом, в любое время после наступления События невыполнения обязательств мы можем, уведомив Вас, указать дату («**Дата ликвидации**») для расторжения и ликвидации Сделок в соответствии с настоящим пунктом.

Автоматическое прекращение

Дата возникновения любого Дефолта по Банкротству автоматически будет Датой ликвидации, без необходимости в любом из наших уведомлений, и тогда применяются положения следующего подпункта.

Расчет суммы ликвидации

При наступлении Даты ликвидации:

- а. ни один из нас не обязан производить дальнейшие платежи или поставки по каким-либо Сделкам, которые, за исключением этого пункта, должны были быть исполнены в дату или после Даты ликвидации, и такие обязательства должны быть удовлетворены путем расчетов (будь то путем платежа, зачета или иным путем) Ликвидационной суммы (как определено ниже);
- б. мы (на момент или как только это будет разумно осуществимо после Даты Ликвидации) в случае необходимости определим (дисконтируя, если это необходимо), в отношении каждой Сделки её общую стоимость, убыток или, в зависимости от обстоятельств, прибыль в Базовой валюте, указанной нами в письменной форме, или, при отсутствии такой спецификации, в законной валюте Соединенных Штатов (и, при необходимости, включая любую потерю сделки, стоимость финансирования или, без дублирования, стоимость, потерю или возможную прибыль полученную в результате прекращения, ликвидации, получения, осуществления или воссоздания любого хеджирования или связанной с ним торговой позиции) в результате прекращения в соответствии с настоящим Договором, каждого платежа или поставки, которые в противном случае должны были быть осуществлены (При условии соблюдения каждого применимого

условия и с должным учетом, при необходимости, таких опубликованных рыночных котировок или официальных расчетных цен, установленных соответствующей биржей, которые могут быть доступны на дату расчета или на дату, непосредственно предшествующей дате расчета); а также

- с. мы будем относиться к каждой стоимости или убыткам, определенным выше, в качестве положительной суммы и к каждой полученной нами прибыли, определенной таким образом, в качестве отрицательной суммы и суммировать все такие суммы для получения единой чистой положительной или отрицательной суммы, номинированной в базовой валюте («Сумма ликвидации»).

Плательщик

Если Сумма Ликвидации, определенная в соответствии с настоящим пунктом, является положительной суммой, Вы должны будете заплатить ее нам, а если эта сумма отрицательная, мы выплатим ее Вам. Мы уведомим Вас о Сумме Ликвидации и кем она будет уплачена немедленно после расчета такой суммы.

Другие Транзакции

В случае прекращения и ликвидации в соответствии с настоящим пунктом мы также будем иметь право по своему усмотрению прекратить и ликвидировать, в соответствии с положениями настоящего пункта, любые другие Сделки, заключенные между нами, которые затем остаются неисполненными.

Оплата

Сумма Ликвидации уплачивается в Базовой Валюте до конца работы в Рабочий День после завершения расторжения и ликвидации в соответствии с настоящим пунктом (конвертируется в соответствии с требованиями применимого законодательства в любую другую валюту, любые затраты на такую конвертацию, подлежат оплате и (если применимо) вычитаются из любого платежа зачисленного Вам). Любая Сумма Ликвидации, не уплаченная в установленный срок, рассматривается как невыплаченная сумма и начисляется процентной ставкой по среднему курсу, по которому депозиты в валюте такого платежа предлагаются крупными банками на межбанковском рынке Лондона с 11:00 (Или, если такая ставка отсутствует, по такой разумной ставке, которую мы можем выбрать) плюс один (1%) годовых на каждый день, за который такая сумма остается неоплаченной.

Базовая валюта

В целях любых расчетов по настоящему Договору мы можем конвертировать суммы, деноминированные в любой другой валюте, в Базовую Валюту по такому курсу, преобладающему на момент расчета, как мы разумно будем выбирать.

Платежи

Если Дата Ликвидации не произошла или не была установлена, мы не обязаны делать какие-либо платежи или доставку, запланированные нами в рамках Сделки в течение того периода времени, пока происходит или продолжается Событие Невыполнения Обязательств или какое-либо событие, которое может стать (с проходом времени, получением уведомления, принятия любого решения по настоящему Договору или любого их сочетания) Событием невыполнения обязательств в отношении Вас.

Дополнительные права

Наши права в соответствии с настоящим пунктом должны быть дополнением, а не ограничением или исключением любых других прав, которые мы можем иметь (будь то по договору, в силу закона или иным образом).

Хеджировая система/ Хеджирование

Хеджировая система – система учета, применяемая в Арум Капитал, которая позволяет иметь на счету множество торговых позиций по одному и тому же инструменту, в том числе — разнонаправленных. Если по торговому инструменту есть открытая позиция и Вы

совершаете новую сделку (или срабатывает отложенный ордер), происходит открытие новой позиции. Ранее открытая позиция не изменяется.

Неттинговая система

Эта система учета подразумевает, что в один момент времени на счете может быть только одна открытая позиция по одному и тому же инструменту. Если по инструменту существует позиция, при совершении сделки в том же направлении происходит наращивание объема этой позиции. При совершении сделки в обратном направлении происходит уменьшение объема существующей позиции, ее закрытие (при совершении сделки в объеме, равном объему текущей позиции) либо разворот (если объем противоположной сделки больше текущей позиции).

Единый Договор

Настоящий Договор, конкретные условия, применимые к каждой Сделке, заключенной в рамках настоящего Договора, и все поправки к любому из них составляют единый Договор между нами. Обе стороны признают, что все Сделки, заключенные в дату или после даты вступления в силу настоящего Договора, заключаются, полагаясь на тот факт, что настоящий Договор и все его условия составляют единый договор между нами.

16. ПРАВА В СЛУЧАЕ НЕВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

События невыполнения обязательств

В случае невыполнения обязательств или в любое время после того, как мы по своему абсолютному усмотрению определим, что Вы не выполнили (или мы разумно полагаем, что Вы не сможете или не захотите в будущем выполнять) какие-либо из Ваших обязательств перед нами, В дополнение к любым правам в соответствии с пунктом 15 (неттинг), мы имеем право без предварительного уведомления:

- a. вместо возврата Вам инвестиций, эквивалентных тем, которые были зачислены на Ваш счет, выплатить Вам справедливую рыночную стоимость таких инвестиций в то время, когда мы осуществляем такое право;
- b. продать Ваши инвестиции, которые находятся в нашем распоряжении или во владении любого номинального, или третьего лица, назначенного согласно или в соответствии с настоящим Договором, в каждом таком случае, при котором мы можем по своему усмотрению выбирать, или на таких условиях, какие мы можем по нашему абсолютному усмотрению считать целесообразными (не неся ответственности за любую потерю или снижение цены), чтобы реализовать средства, достаточные для покрытия любой суммы, причитающейся нам от Вас согласно настоящему Договору;
- c. закрыть, заменить или отменить любую Сделку, покупать, продавать, брать займы, предоставлять займы или вступать в любую другую Сделку или предпринимать, или воздерживаться от принятия таких других действий в такое время и таким образом, каким мы по нашему усмотрению считаем необходимым или целесообразным для покрытия, уменьшения или устранения наших убытков или ответственности по любому из ваших контрактов, позиций или обязательств;
- d. отменить и/или признать недействительными любые Сделки, прибыли или убытки, реализованные или нереализованные, и/или закрыть счет (счета), который Вы поддерживаете с нами в соответствии с настоящим Договором, незамедлительно и без предварительного уведомления.

17. РАСТОРЖЕНИЕ БЕЗ СОБЫТИЙ ДЕФОЛТА

Расторжение

Если это не требуется в соответствии с Применимыми Правилами, любая из сторон может расторгнуть настоящий Договор (и отношения между нами), направив другой стороне 10-

дневное письменное уведомление о расторжении. Мы можем немедленно расторгнуть настоящий Договор, если Вы не соблюдаете или не выполняете какое-либо положение настоящего Договора или в случае Вашей неплатежеспособности.

После прекращения действия настоящего Договора:

- a. все суммы, подлежащие оплате Вами, должны будут немедленно выплачиваться, в том числе (но не ограничиваясь):
 - все непогашенные сборы, издержки и комиссии;
 - любые расходы, понесенные в результате прекращения действия настоящего Договора; а также
 - любые убытки и расходы, возникающие при закрытии любых Сделок или урегулировании или выполнении невыполненных обязательств, понесенных нами от Вашего имени;
- b. Компания применяет правила наилучшего исполнения в случаях, когда Вы не предоставили Компании конкретные инструкции относительно закрытия своих позиций;
- c. Компания возвращает любые средства, остающиеся на Вашем торговом счете, на Ваш банковский счет, а именно на тот счет, с которого были списаны средства. Ваши средства могут быть возвращены на другой банковский счет, на который Вы являетесь бенефициаром, в случае если Вы предоставите нам необходимые документы, чтобы убедиться, что данный счет принадлежит Вам.

Существующие права

Прекращение действия или расторжение не повлияет на неурегулированные права и обязанности и Сделки, которые будут по-прежнему регулироваться настоящим Договором и конкретными положениями, согласованными между нами в отношении таких Сделок, до тех пор, пока все обязательства не будут полностью выполнены.

18. ИСКЛЮЧЕНИЯ, ОГРАНИЧЕНИЯ И ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА

Общее Исключение

Ни мы, ни наши директора, должностные лица, сотрудники или агенты не несем ответственности за любые убытки, издержки или расходы, будь то по небрежности, нарушению договора, искажению или иным образом, понесенные Вами в соответствии с настоящим Договором (включая любые Сделки или случаи, когда мы отказались вступить в предлагаемую Сделку), если такой убыток не является разумно предсказуемым последствием или не возникает непосредственно из нашей или их соответствующей грубой небрежности, умышленного неисполнения или мошенничества. Ни при каких обстоятельствах мы не несем ответственности за убытки, понесенные Вами или какой-либо третьей стороной за любой специальный или косвенный ущерб, упущенную выгоду, потерю доброй воли или потерю деловых возможностей, возникающих в связи с настоящим Договором, будь то в результате небрежности, нарушения договора, искажения фактов или иного. Ничто в настоящем Договоре не ограничивает нашу ответственность за смерть или телесное повреждение в результате нашей небрежности.

Налоговые последствия

Без ограничений, мы не несем ответственности за любые неблагоприятные налоговые последствия любой Сделки.

Изменения на рынке

Рыночные ордера исполняются по предлагаемым нами ценам bid/ask. Отложенные ордера (стоп-лосс, лимит (take profit), entry limit (купить или продать), entry stop (купить или продать) исполняются по той рыночной цене, которую Вы запросили и которую мы предлагаем. Мы оставляем за собой право, по нашему полному усмотрению, не исполнять ордер, или изменить котировку цены Сделки, или предложить Вам новую котировку, в случае технического сбоя торговой платформы или в случае чрезвычайных или аномальных колебаний цены Финансового инструмента, предлагаемого на рынке. В случае, если мы предлагаем Вам

новую котировку, Вы имеете право либо принять ее, либо отказаться от нее и тем самым отменить исполнение Сделки.

Без ограничений, мы не несем никакой ответственности за какие-либо задержки или изменения в рыночных условиях до того, как какая-либо конкретная Сделка будет совершена.

Ограничение ответственности

Мы не несем ответственности перед Вами за какие-либо частичные или неисполненные нами обязательства по настоящему Договору по любой причине, не зависящей от нас, включая, но, не ограничиваясь, любую неисправность, задержку, сбой или отказ передачи, связи или компьютерных средств, Акты терроризма, стихийные бедствия, акты и положения любых правительственных или межнациональных органов или авторитетов или неспособность соответствующего посредника или агента или хранителя, субдепозитария, дилера, биржи, клиринговой палаты или регулирующего органа или саморегулируемой организации по какой-либо причине выполнять свои обязательства. Ничто в настоящем Соглашении не будет исключать или ограничивать какие-либо обязанности или ответственность, которые могут быть у нас в соответствии с Применимыми правилами, и которые не могут быть исключены или ограничены в соответствии с ними.

Ответственность за ордера

Вы будете нести ответственность за все ордера, введенные от Вашего имени с помощью Электронных Услуг, и Вы будете полностью ответственны перед нами за урегулирование любой надлежащей транзакции.

Целостность договор

Вы признаете, что не полагались на или были побуждены к вступлению в настоящий Договор путем представлений, отличных от тех, которые прямо указаны в настоящем Договоре. Мы не несем ответственности перед Вами (в капитале, контракте или правонарушении) за представление, которое не указано в настоящем Договоре и которое не является обманным.

Возмещение Ущерба

Вы должны выплачивать нам такие суммы, которые мы можем время от времени требовать в отношении любого дебетового баланса на любом из Ваших счетов у нас или на условиях полной компенсации любых убытков, обязательств, расходов или издержек (включая судебные издержки), налогов, пошлин и сборов, которые мы можем понести или которым можем подвергнуться в отношении любого из Ваших счетов или любой Сделки или в результате какого-либо искажения Вами или любого нарушения Вами Ваших обязательств по настоящему Договору (включая любую Сделку) или путем обеспечения соблюдения наших прав.

19. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Изменения

Мы имеем право изменить условия настоящего Договора. Если мы вносим какие-либо существенные изменения в настоящий Договор, мы направим Вам письменное уведомление за 10 (десять) рабочих дней. Такая поправка вступает в силу в день, указанный в уведомлении. Если не согласовано иное, поправка не повлияет на какой-либо невыполненный ордер или Сделку или какие-либо юридические права или обязательства, которые могли уже возникнуть.

Уведомления

Если не согласовано иное, все уведомления, инструкции и другие сообщения, которые мы предоставляем по настоящему Договору, должны быть предоставлены по адресу или номеру факса, предоставленному Вами. Аналогичным образом, все уведомления, инструкции и другие сообщения, которые Вы должны предоставить согласно настоящему Договору, должны быть предоставлены нам в письменной форме по указанному ниже адресу:

Наши Реквизиты

Имя: ARUMPRO CAPITAL LTD

Адрес: Grigory Afxentiou 2, 2nd floor, Flat/Office 202, 4003, Limassol, Cyprus

Номер телефона: +357 25 123 291

Факс: +357 25 222 089

Адрес Электронной Почты: info@arumcapital.eu

Вы должны немедленно сообщить нам о любом изменении Вашего адреса для получения уведомлений, инструкций и других сообщений.

Электронные сообщения

В соответствии с Применимыми Правилами любая коммуникация между нами с использованием электронных подписей и любая связь через наш веб-сайт и / или Электронные Услуги имеют такую силу, как если бы они были в письменной форме. Ордера или инструкции, предоставленные Вам по электронной почте или другим электронным способом, будут служить доказательством предоставленных ордеров или инструкций.

Запись

Мы и наши агенты регистрируем, отслеживаем и сохраняем все телефонные разговоры и электронную переписку с Вами или Вашими агентами, в частности, те, которые приводят к транзакциям или могут привести к их исполнению. Такие записи могут начинаться без предоставления предупреждающего сигнала, и Вы соглашаетесь с тем, что примите все разумные меры, чтобы сообщить своим сотрудникам, должностным лицам, представителям и агентам, что такая запись имеет место. Записи наших телефонных разговоров и электронных сообщений наших агентов и наших агентов являются нашей собственностью и будут неопровержимым доказательством в отношении любой записанной инструкции или беседы. Мы можем хранить такие записи в течение любого периода, который может потребоваться, в соответствии с нашей внутренней политикой и / или применимыми правилами, при условии, что записи в отношении инвестиционных услуг и мероприятий, связанных с получением, передачей и исполнением сделок, будут храниться на определенный период времени от пяти лет и, по просьбе компетентного органа, сроком до семи лет. Записи в отношении инвестиционных услуг и мероприятий, связанных с получением, передачей и исполнением сделок, будут доступны Вам по запросу в течение этого периода, при условии разумного ограничения, которое мы можем по нашему собственному усмотрению наложить такой доступ.

Хранение данных у нас

Наши записи, если они не оказались неверными, будут свидетельством Ваших отношений с нами в связи с нашими услугами. Вы не будете возражать против допущения наших записей в качестве доказательств в ходе любого судебного разбирательства, поскольку такие записи не являются оригиналами, не находятся в письменной форме или не являются документами, подготовленными с помощью компьютера. Вы не будете полагаться на нас, чтобы выполнить свои обязательства по ведению записей, хотя такие записи могут быть предоставлены Вам по запросу и по нашему абсолютному усмотрению.

Хранение данных у Вас

Вы соглашаетесь вести записи в соответствии с Применимыми Правилами, чтобы продемонстрировать характер предоставленных ордеров и время подачи таких ордеров. Вы можете получить доступ к своим выпискам в режиме онлайн в любое время через нашу торговую платформу. Вы можете запросить получение выписки ежемесячно или ежеквартально по электронной почте, направив такой запрос в отдел поддержки.

Фонд компенсации инвесторов

Мы участвуем в Фонде компенсации инвесторов для клиентов инвестиционных компаний, регулируемых в Республике Кипр. Вы будете иметь право на компенсацию согласно Фонду Компенсации инвесторов, где мы не сможем выполнить свои обязанности и обязательства, согласно Вашему требованию.

Любая компенсация, предоставленная Вам Фондом компенсации инвесторов, не должна превышать двадцать тысяч евро (20 000), такая же сумма применяется к Вашим совокупным требованиям.

Процедура рассмотрения жалоб

Мы обязаны внедрить внутренние процедуры для справедливого и быстрого рассмотрения жалоб. Вы можете подать нам жалобу, заполнив соответствующую форму на нашем веб-сайте. Мы отправим Вам письменное подтверждение Вашей жалобы незамедлительно после получения с указанием подробностей наших процедур рассмотрения жалоб, в том числе, когда и как Вы сможете подать жалобу Комиссии по ценным бумагам Кипра («CySEC»), которая является соответствующим регулирующим органом. Пожалуйста, свяжитесь с нами, если Вы хотите получить более подробную информацию о наших процедурах рассмотрения жалоб.

Права третьих лиц

Настоящий Договор будет обязателен к исполнению обеими Сторонами, а также их соответствующими правопреемниками. Права и обязанности по настоящему Договору Клиент не может переуступить, обременить или иным образом передать третьему лицу без нашего предварительного письменного согласия, и любая такая переуступка или передача прав и обязательств является недействительной. Вы соглашаетесь с тем, что мы можем, не уведомляя Вас, и в соответствии с Применимыми Правилами передавать любым образом, по своему усмотрению, все или любым наши права, вознаграждение, обязательства, риски и/или интерес в рамках настоящего Договора, любому лицу, которое может вступить в Договор с нами в связи с такой передачей, и Вы соглашаетесь, что мы можем передать такому лицу всю информацию, которую мы имеем о Вас.

Важность сроков

Время должно быть существенным фактором в отношении всех Ваших обязательств по настоящему Договору (включая любую Сделку).

Права и средства правовой защиты

Права и средства правовой защиты, предоставляемые в соответствии с настоящим Договором, являются дополнениями, а не исключениями, тех прав и средств правовой защиты предусмотренными законом. Мы не будем обязаны осуществлять какие-либо права или средства правовой защиты либо полностью, либо в какой-либо форме, либо в то время, когда это выгодно для Вас. Никакое невыполнение нами каких-либо действий или отсрочки нами в осуществлении любого из наших прав по настоящему Договору (включая любую Сделку) или иным образом не будет действовать в качестве отказа от этих или любых других прав или средств защиты. Ни одно полное или частичное осуществление какого-либо права или средства защиты не препятствует дальнейшему осуществлению этого права или средства правовой защиты или осуществлению другого права или средства правовой защиты.

Взаимозачет

Без ущерба для любых других прав, которые мы можем иметь, мы можем в любое время и без предварительного уведомления рассчитать любую сумму (фактическую или условную, текущую или будущую), которую Вы должны нам против какой-либо суммы (будь то фактическая или условная, существующая или будущая), которые мы должны Вам. Для этих целей мы можем приписать коммерчески разумную стоимость любой суммы, которая является условной или которая по какой-либо другой причине не определена.

Частичная недействительность

Если в любое время какое-либо положение настоящего Договора становится незаконным, недействительным или неисполнимым в любом отношении в соответствии с законодательством любой юрисдикции, это никаким образом не повлияет на законность, действительность и исковую силу остальных положений настоящего Договора. Кроме того, законность, действительность и исковая сила такого положения в соответствии с законодательством любой другой юрисдикции не изменится никак.

Конфиденциальность

Обе стороны, Вы и мы, обязуются хранить в строгой конфиденциальности всю информацию, касающуюся бизнеса, клиентов или финансовых или других дел другой стороны, которая носит конфиденциальный характер и которая не является общедоступной и/или еще не известна принимающей стороне в настоящее время (Конфиденциальная информация), а также:

- не должны использовать Конфиденциальную информацию для любых целей, кроме исполнения своих соответствующих обязательств в соответствии с настоящими Условиями;
- без ущерба для пунктов 6.2 и 6.3, не должны раскрывать Конфиденциальную информацию любому лицу, кроме как с предварительного письменного согласия другой стороны; а также
- предпринимать разумные меры для предотвращения использования или раскрытия Конфиденциальной информации, кроме как в соответствии с настоящим пунктом.

Вы соглашаетесь с тем, что мы можем без Вашего уведомления раскрывать любую Конфиденциальную информацию, касающуюся Вас, нашим директорам, должностным лицам, сотрудникам и нашим подрядчикам и аффилированным лицам и их соответствующим директорам, должностным лицам, сотрудникам, нашим или их внешним юристам, бухгалтерам, аудиторам, страховщикам и другим лицам, предоставляющим консультации и/или другие услуги нам или соответствующему аффилированному лицу; эмитентам, регистраторам, клиринговым агентам, торговым площадкам, центральным контрагентам, клиринговым организациям, торговым репозиториям, депозитариям, хранителям, другим агентам или поставщикам услуг или другим местам проведения или платформам исполнения в той мере, в которой такое раскрытие необходимо для целей предоставления Услуг или заключения Сделки в соответствии с настоящими Условиями. Мы также можем раскрыть любую Конфиденциальную информацию любому правительственному, банковскому, налоговому, нормативному, надзорному, саморегулируемому или административному, или другому органу власти или аналогичному органу, или любому другому лицу в той мере, в какой мы обязаны сделать это в силу любых Применимых правил и/или Рыночных правил и законов или по требованию суда компетентной юрисдикции.

Вы соглашаетесь и гарантируете нам, что любая третья сторона, с которой Вас связывает соглашение о неразглашении или конфиденциальности, дала нам согласие на раскрытие информации компетентным органам (включая, помимо прочего, Европейское управление по ценным бумагам и рынкам и национальные регулирующие органы в Европейском союзе), торговые центры, торговые хранилища, которые зарегистрированы или признаны в соответствии с применимыми правилами или одной или несколькими системами или услугами, которыми управляет любой такой торговый репозиторий, а также одобренные механизмы публикации, которые уполномочены предоставлять услуги публикации торговых отчетов и утвержденных механизмов отчетности, уполномоченных предоставлять услуги по представлению отчетности о сделках компетентным органам или Европейскому управлению по ценным бумагам и рынкам, а также обнародовать все соответствующие данные о котировках, предоставленных Вам, и Сделки, выполненные с Вами или для Вас при представлении отчетов или в противном случае наших обязательств по представлению отчетности в соответствии с применимыми правилами. Во избежание сомнений, в той мере, в которой применимое неразглашение, конфиденциальность, банковская тайна, конфиденциальность данных или иное законодательство налагают требования о неразглашении данных Сделки и аналогичных данных, которые требуется или разрешается раскрыть, как предусмотрено в настоящем документе, но Вы имеете право отказаться от таких требования в письменной форме, в таком случае согласие и подтверждения, представленные в настоящем документе, являются согласием с Вашей стороны в целях такого законодательства. Любое соглашение между Вами и нами для сохранения конфиденциальности информации, содержащейся в настоящих Условиях, или в любом документе о неразкрытии, конфиденциальности или другом соглашении, должно применяться и сохраняться в той мере, в которой такое соглашение не противоречит

раскрытию информации в связи с требованиями к отчетности, установленными применимыми правилами. Ничто в настоящем документе не ограничивает любое другое согласие на разглашение, отдельно предоставленного Вами нам.

Личные данные

Настоящим Вы соглашаетесь и гарантируете нам, что все соответствующие субъекты данных, чьи личные данные (Ваши собственные данные или чужие данные), которые Вы предоставили или предоставите нам в связи с настоящими Условиями, уполномочили Вас дать согласие от их имени, для обработки нами, в качестве контроллера данных, любых и всех ваших и/или их персональных данных и, в частности, любых конфиденциальных персональных данных (данные термины и условия определены в Законе о защите персональных данных от 1998 года с внесенными поправками), а также данных Ваших и/или их контрагентов, акционеров, бенефициарных владельцев и их соответствующих директоров, должностных лиц, сотрудников и уполномоченных лиц, включая сбор, обработку, регистрацию, использование, объединение, хранение, сохранение, раскрытие, уничтожение, удаление и передачу персональных данных (будь то в электронном или ином виде) нашим аффилированным лицам, поставщикам услуг, адвокатам, аудиторам, агентам, страховщикам, брокерам и любым финансовым учреждениям или посредникам, с которыми мы или любая третья сторона, с которой мы можем иметь законную экономическую заинтересованность в любых наших правах или обязательствах, любым правительственным или регулирующим или аналогичным органам или отраслевым органам, судам или трибуналам компетентной юрисдикции и субъектам, которые являются субъектами инфраструктуры финансового рынка или торговыми площадками, где бы они ни находились в мире, в том числе за пределами Европейской экономической зоны, в той мере, в какой это необходимо для выполнения наших обязательств по представлению отчетности и предоставления Услуг, включая администрирование ваших учетных записей, управление взаимоотношениями с клиентами, выполнение функций контроля и управления рисками, контроль за кредитным риском, аудит, санкции и противодействие отмыванию денег / противодействие финансированию процессов соблюдения терроризма, нормативное расследование, отчетность и мониторинг, налоговая отчетность, предупреждение и расследование преступления или других потенциальных правонарушений, отчетность о транзакциях, выполнение знаний вашего клиента и должный разум в соответствии с любыми требованиями применимых правил и правил рынка, проведения аналитических операций, осуществления любой Сделки или защиты или обеспечения (или попытки сделать это) нашего права или интересов, предусмотренных настоящими Условиями или любыми применимыми правилами.

Положения должны быть прочитаны вместе с Политикой конфиденциальности Компании, которая опубликована на веб-сайте компании arumcapital.eu.

20. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ

Применимое законодательство

Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Кипр.

Юрисдикция

Каждая из сторон безотзывно:

- a. соглашается, что суды Республики Кипр имеют юрисдикцию для урегулирования любого иска или другого разбирательства, относящегося к настоящему Договору («**Судебные разбирательства**»), и безоговорочно подчиняются юрисдикции таких судов (при условии, что это не будет мешать нам в возбуждении дела в судах любой другой юрисдикции); а также
- b. отказывается от любого возражения, которое она может иметь в любое время, к установлению места проведения любого разбирательства, возбужденного в любом таком суде, и соглашается не утверждать, что такое разбирательство было возбуждено в неудобном форуме или что такой суд не обладает юрисдикцией в ее отношении.

Отказ от иммунитета и согласие на принудительное исполнение

Вы безвозвратно и отказываетесь в полной мере, разрешенной действующим законодательством, в отношении себя, своих доходов и активов (независимо от их использования или предполагаемого использования) от иммунитета на основании суверенитета или других подобных оснований от иска; юрисдикции любых судов; освобождения посредством судебного запрета, распоряжения о конкретных результатах или о возврате имущества; привязки активов (до или после решения суда); исполнения или принудительного исполнения любого решения, на которое Вы или Ваши доходы или активы могли бы иметь право в любом разбирательстве в судах любой юрисдикции, и безоговорочно соглашаетесь с тем, что Вы не будете требовать иммунитета в каких-либо судебных разбирательствах. Вы в целом соглашаетесь в отношении любого судебного разбирательства на предоставление какого-либо возмещения или данных о каком-либо процессе в связи с таким Судом, включая без ограничений изготовление, принудительное исполнение или исполнение против любого имущества (независимо от его использования или предполагаемого использования) любого порядка или суждения, которые могут быть сделаны или даны в таких разбирательствах.

Вручение судебных документов

Если Вы находитесь за пределами Республики Кипр, в случае начала судебного процесса на Кипре, любые судебные документы и корреспонденция будет доставлена Вам на указанный Вами адрес в Республике Кипр. При этом мы оставляем за собой право вручать Вам соответствующие документы и корреспонденцию любым другим законным способом.